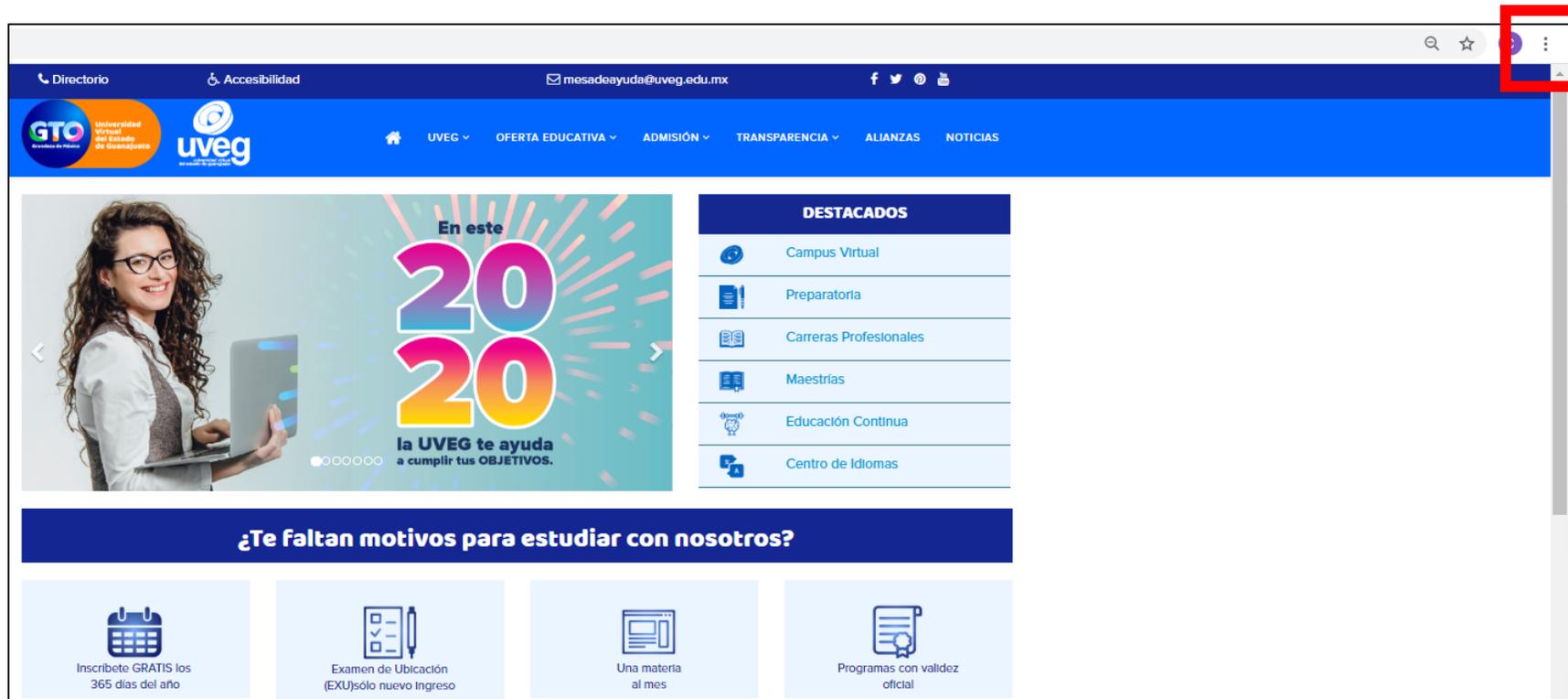


¿Cómo borrar las cookies y el caché del navegador Chrome?

¿Cómo borrar cookies y caché en Chrome?

MESA DE AYUDA

Es recomendable realizar periódicamente el borrado de las cookies y el caché de tu navegador para el correcto funcionamiento de tu equipo, para ello, realiza los siguientes pasos:



1.- Desde tu navegador, da clic en el **icono de menú** 

¿Cómo borrar cookies y caché en Chrome?

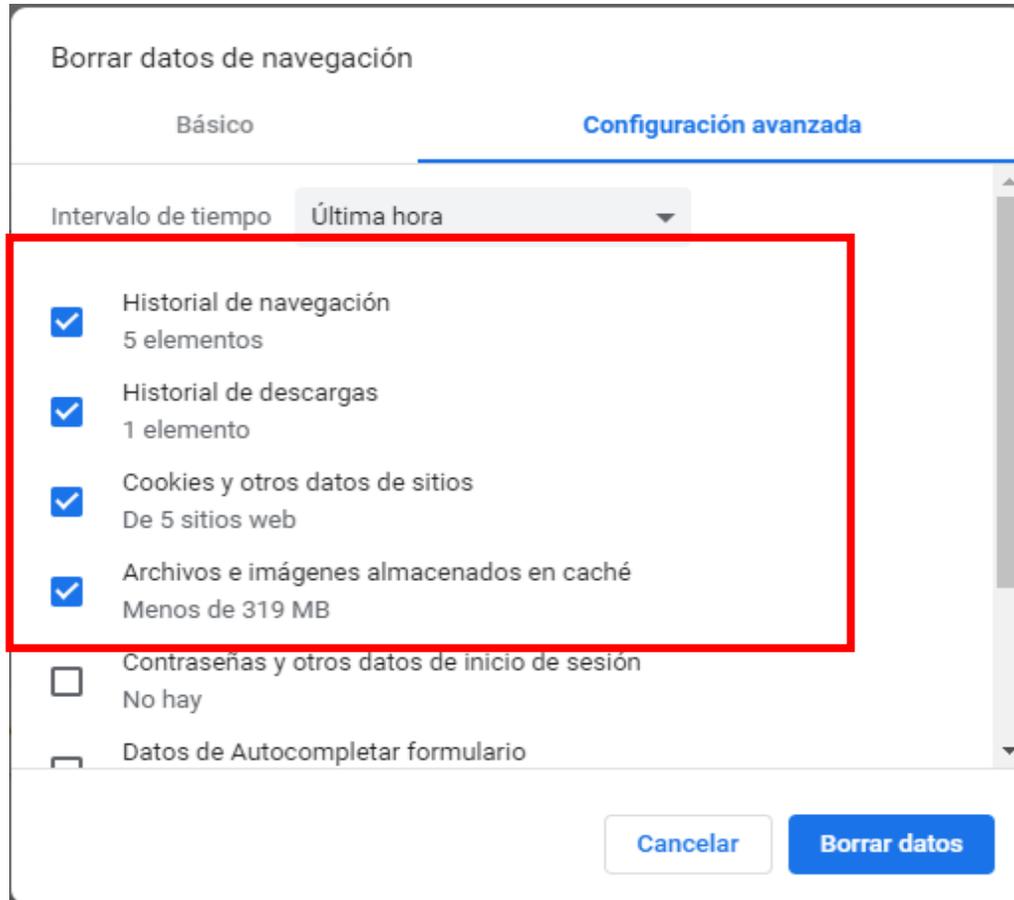
MESA DE AYUDA

2.- Ingresa a la opción **Más herramientas** y da clic en **Borrar datos de navegación**.

The image shows a screenshot of a web browser displaying the UVEG website. The browser's menu is open, and the 'Más herramientas' option is highlighted with a red box and a blue '1'. A secondary menu is open from 'Más herramientas', and the 'Borrar datos de navegación...' option is highlighted with a red box and a blue '2'. The keyboard shortcut 'Ctrl + Mayús + Supr' is visible next to this option. The website background includes a navigation bar with 'Directorio', 'Accesibilidad', and 'mesadeayuda@uveg.edu.mx'. A main banner features the UVEG logo and the text 'UVEG EN TU ORGANIZACIÓN'. Below the banner is a section titled '¿Te faltan motivos para estudiar con nosotros?' with four icons representing: 'Inscríbete GRATIS los 365 días del año', 'Examen de Ubicación (EXU) sólo nuevo Ingreso', 'Una materia al mes', and 'Programas con validez oficial'.

¿Cómo borrar cookies y caché en Chrome?

MESA DE AYUDA

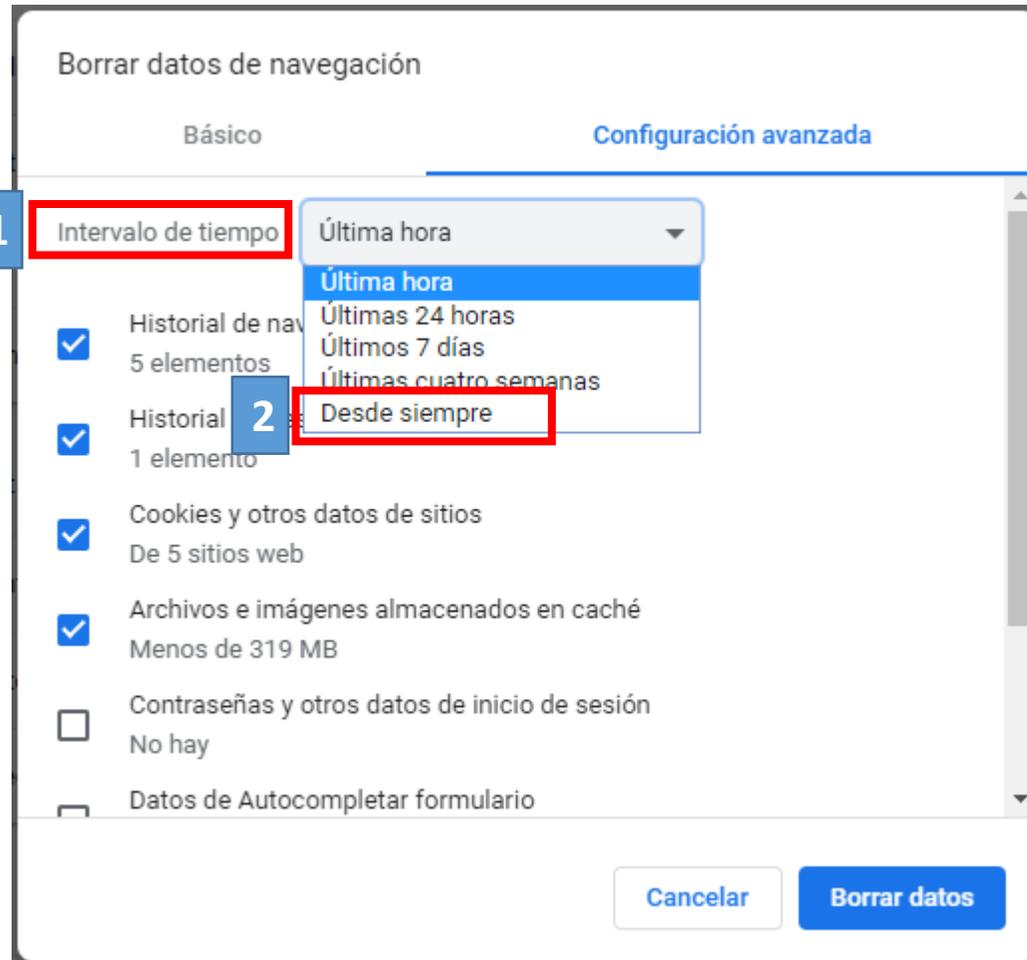


3.- En el cuadro de diálogo que se muestra en pantalla, **marca las casillas de verificación** correspondientes a los tipos de información que quieras eliminar.

En este caso se recomienda: **Historial de Navegación y Descargas, Cookies y otros datos de sitios y Archivos e imágenes almacenados en caché.**

¿Cómo borrar cookies y caché en Chrome?

MESA DE AYUDA



4.- Selecciona **Desde siempre** en la opción de **Intervalo de tiempo**, finalmente da clic en el botón **Borrar datos**.

¿Cómo borrar cookies y caché en Chrome?

MESA DE AYUDA



5.- Por último, solo tienes que refrescar tu navegador, haciendo clic en la tecla “F5” de tu teclado o en el icono de “Actualizar” en la página de tu navegador.

Si presentas alguna duda o problema, puedes contactar a Mesa de Ayuda en el horario de Lunes a Viernes de 8:00 a 20:00 hrs y Sábados de 8:00 a 16:00 hrs a través de los diversos medios:

Sistema de Incidencias: Desde el apartado de Mesa de Ayuda –Sistema de Incidencias de tu Campus Virtual.

Teléfono: 800 864 8834