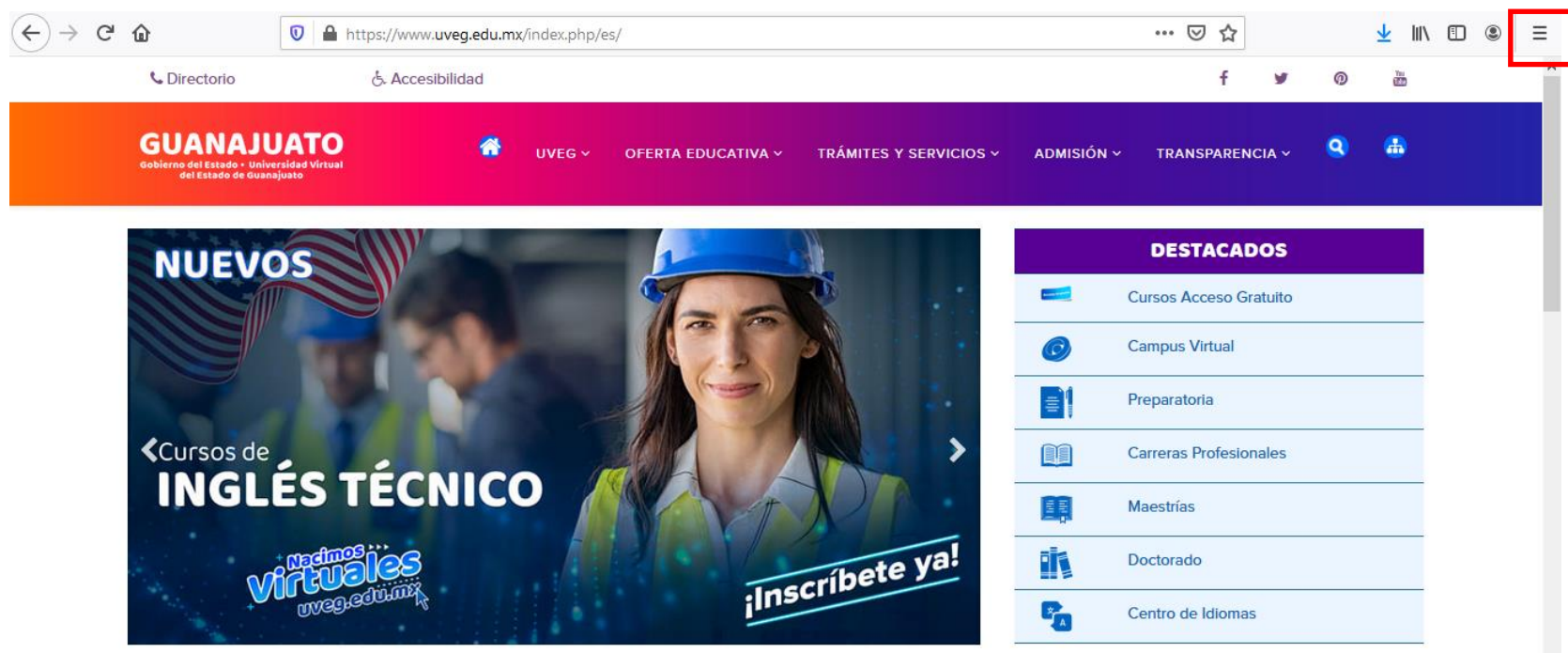


¿CÓMO BORRRAR LAS COOKIES Y EL CACHÉ DEL NAVEGADOR MOZILLA?

¿CÓMO BORRAR LAS COOKIES Y EL CACHÉ DEL NAVEGADOR MOZILLA?

MESA DE AYUDA

Es recomendable realizar periódicamente el borrado de las cookies y el caché de tu navegador, para ello, realiza los siguientes pasos:

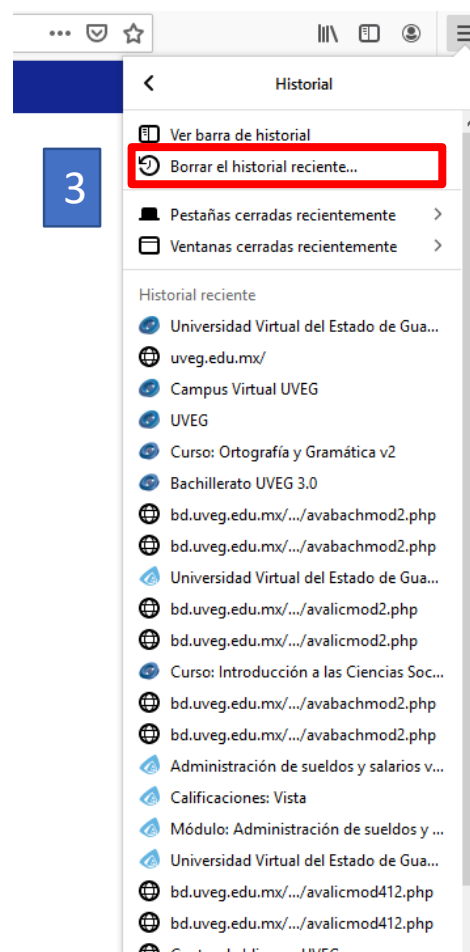
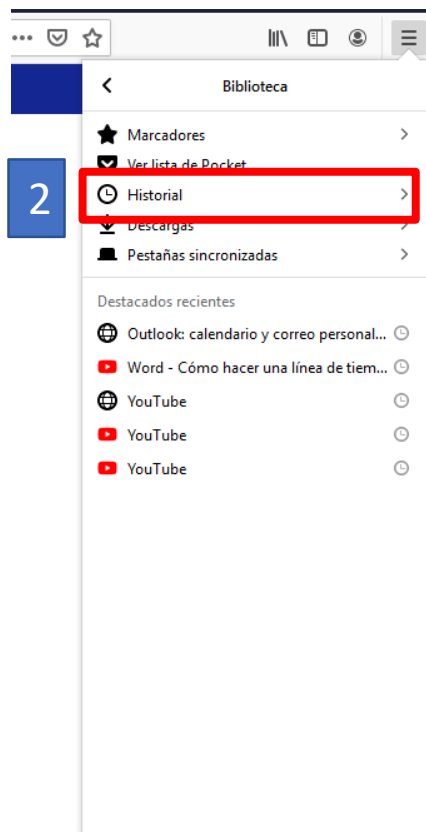
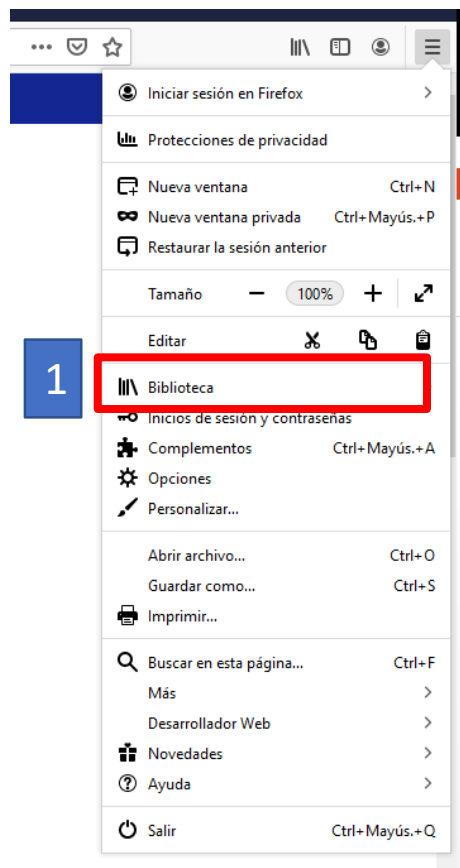


1.- Desde tu navegador, da clic en el icono de menú



¿CÓMO BORRAR LAS COOKIES Y EL CACHÉ DEL NAVEGADOR MOZILLA?

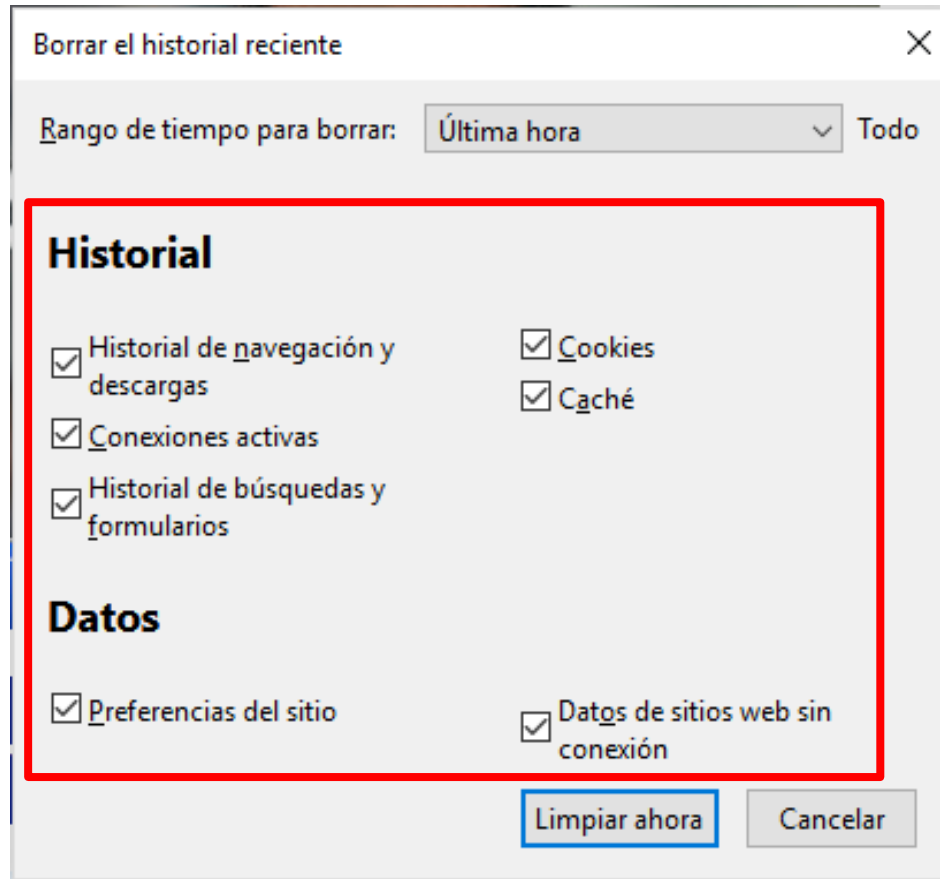
MESA DE AYUDA



2.- Ingresas a la opción **Biblioteca**, da clic en **Historial** y posteriormente da clic en **Borrar el historial reciente**.

¿CÓMO BORRAR LAS COOKIES Y EL CACHÉ DEL NAVEGADOR MOZILLA?

MESA DE AYUDA

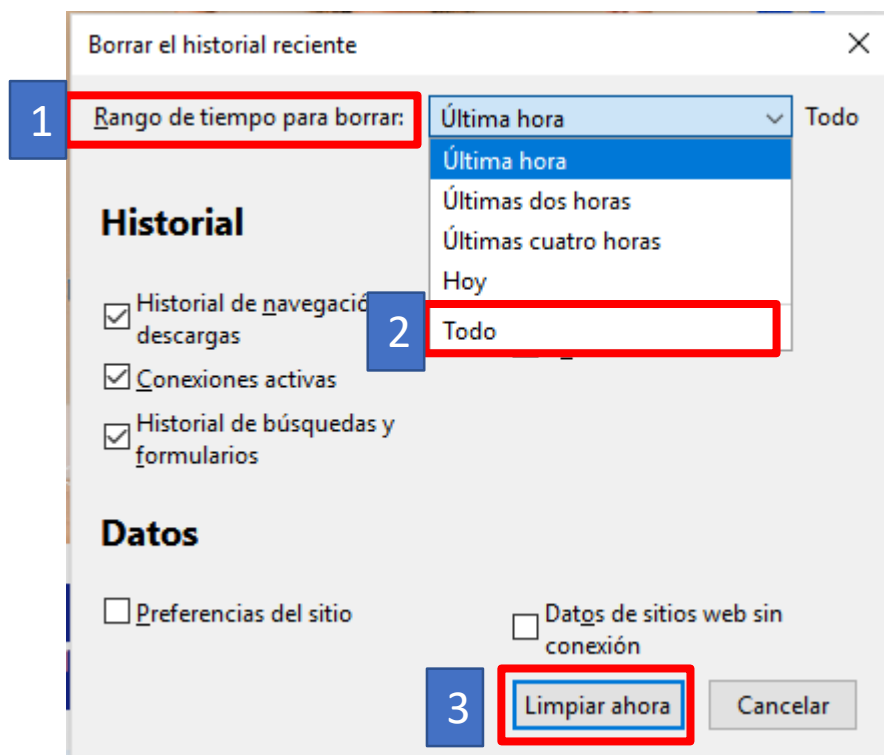


3.- En el cuadro de diálogo que se muestra en pantalla, **marca las casillas de verificación** correspondientes a los tipos de información que quieras eliminar.

En este caso se recomienda: **Historial de Navegación y Descargas, Cookies activas, Historial de búsquedas y formularios, Cookies, Caché, Preferencias del sitio y Datos de sitio web.**

¿CÓMO BORRAR LAS COOKIES Y EL CACHÉ DEL NAVEGADOR MOZILLA?

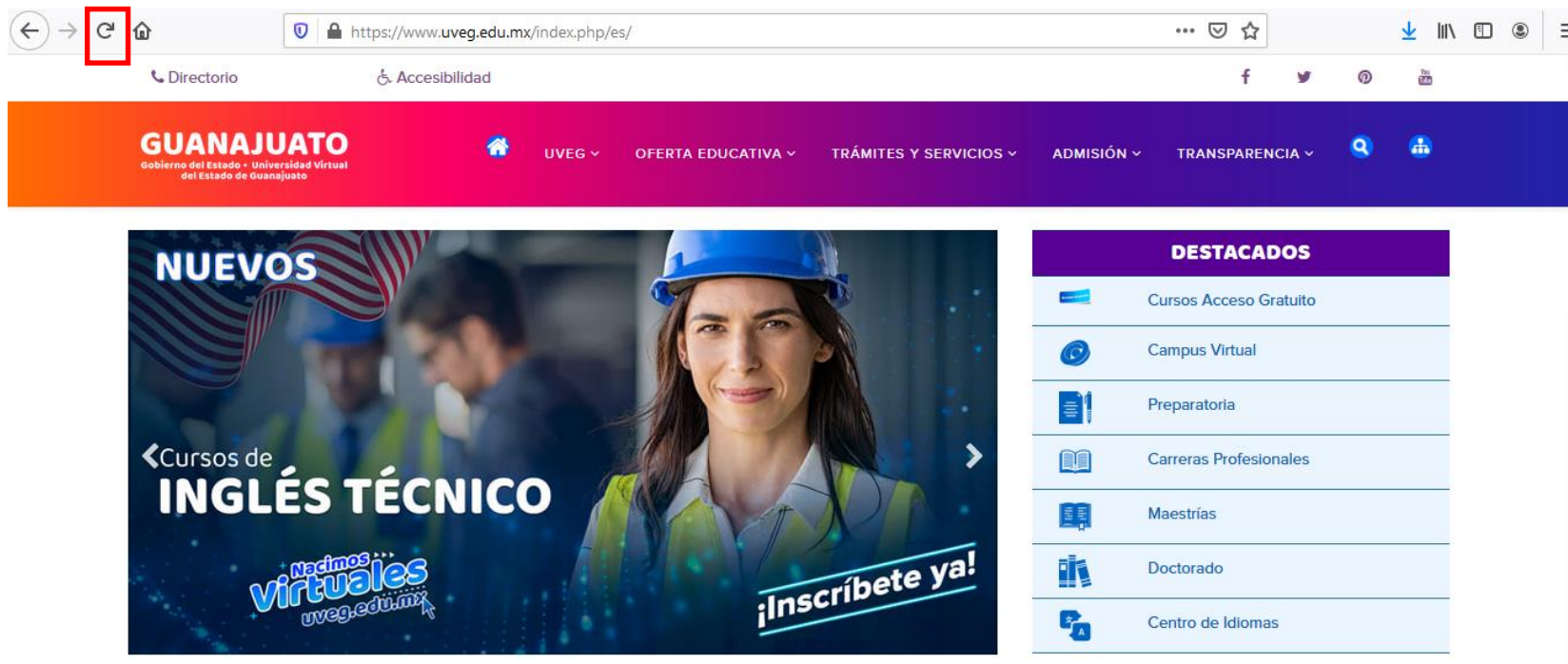
MESA DE AYUDA




4.- Selecciona **Todo** en la opción de **Rango de tiempo para borrar**, finalmente da clic en el botón **Limpiar ahora**.

¿CÓMO BORRAR LAS COOKIES Y EL CACHÉ DEL NAVEGADOR MOZILLA?

MESA DE AYUDA



5.- Por último, solo tienes que refrescar tu navegador, haciendo clic en la tecla “F5” de tu teclado o en el icono de “Actualizar”  en la página de tu navegador.

Si presentas alguna duda o problema, puedes contactar a Mesa de Ayuda en el horario de Lunes a Viernes de 8:00 a 20:00 hrs y Sábados de 8:00 a 16:00 hrs a través de los diversos medios:

Sistema de incidencias: Desde el apartado de Mesa de Ayuda- Incidencias de tu Campus Virtual

Teléfono: 800 864 8834