

¿CÓMO CONFIGURAR LA FECHA Y HORA DEL SISTEMA OPERATIVO?

¿Cómo configurar la fecha y hora del Sistema Operativo?

MESA DE AYUDA



Windows 10



Windows 8



Windows Vista™



Windows 7™

Importante: Debes especificar tu zona horaria tanto si haz ajustado la fecha y la hora manualmente como si lo haz hecho automáticamente. Si no especificas la zona horaria, es posible que el reloj muestre una hora incorrecta y también puede ser incorrecta la hora que aparezca en los archivos y correos electrónicos.

Es importante que tu computadora tenga configurada correctamente tanto la fecha como la hora, debido a que parte de la validación del estudiante o usuario que ingresa al Campus, se hace una validación de conexión a nuestro servidor y debe de estar dentro de un rango de sincronía en fecha y hora, para poder establecer la comunicación con tus cursos y aplicaciones del Campus virtual.

A continuación te explicaremos los pasos a realizar para cada tipo de sistema operativo.

¿Cómo configurar la fecha y hora del Sistema Operativo?

MESA DE AYUDA

Windows Vista y 7.

En la barra de Tareas realiza lo siguiente:



1. Haz un clic izquierdo del mouse sobre el reloj que se localiza en la parte inferior - derecha dentro de la barra de tareas, ó hacer clic en:
 - Inicio
 - Panel de Control
 - Selecciona la opción Reloj, Idioma y Región.
 - Fecha y hora.
2. Abrirá la ventana de Fecha y hora, haz clic en el botón de **Cambiar Fecha y hora**, selecciona el día, mes y año correspondiente y posterior configura la hora, al terminar haz clic en el botón **Aceptar**.



¿Cómo configurar la fecha y hora del Sistema Operativo?

MESA DE AYUDA

Windows 8 u 8.1.

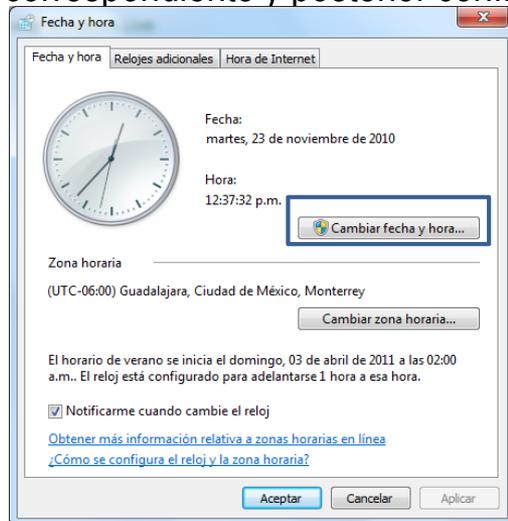
- En la barra de Tareas realiza lo siguiente:

1. Haz un clic izquierdo del mouse sobre el reloj que se localiza en la parte inferior - derecha dentro de la barra de tareas, ó hacer clic en:

- Inicio
- Panel de Control
- Selecciona la opción Fecha y Hora.

2. Abrirá la ventana de Fecha y hora, haz clic en el botón de **Cambiar Fecha y hora...**, selecciona el día, mes y año

- correspondiente y posterior configura la hora, al terminar haz clic en el botón **Aceptar**.



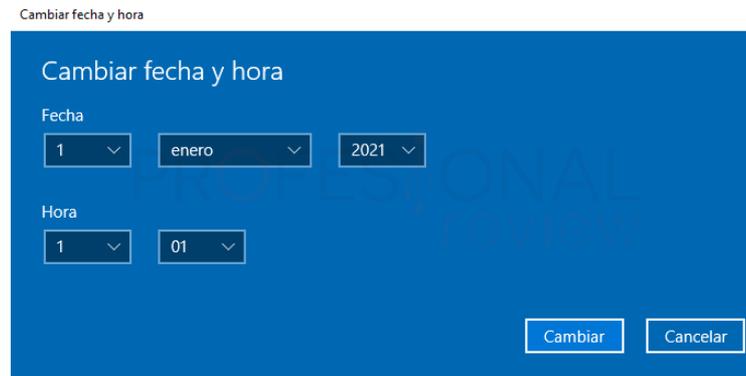
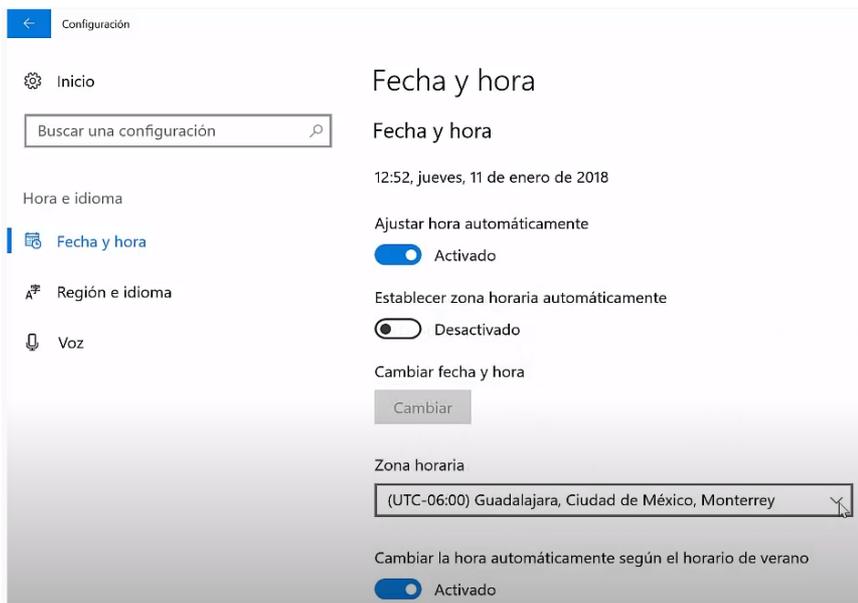
¿Cómo configurar la fecha y hora del Sistema Operativo?

MESA DE AYUDA

Windows 10



1. Pulsa sobre el icono de Inicio ().
2. Entra en "Configuración"  .
3. Después, pulsa sobre "Hora e idioma".
4. En la opción de "Ajustar hora automáticamente", pulsa sobre el botón que hay debajo para que quede en Desactivado.
5. Ahora se te habrá encendido el botón de "Cambiar", así que pulsa sobre él y, ahora sí, elige manualmente la hora y la fecha que quieres tener configurada en tu ordenador con Windows 10.
6. Para terminar, pulsa por último sobre el botón de "Cambiar".



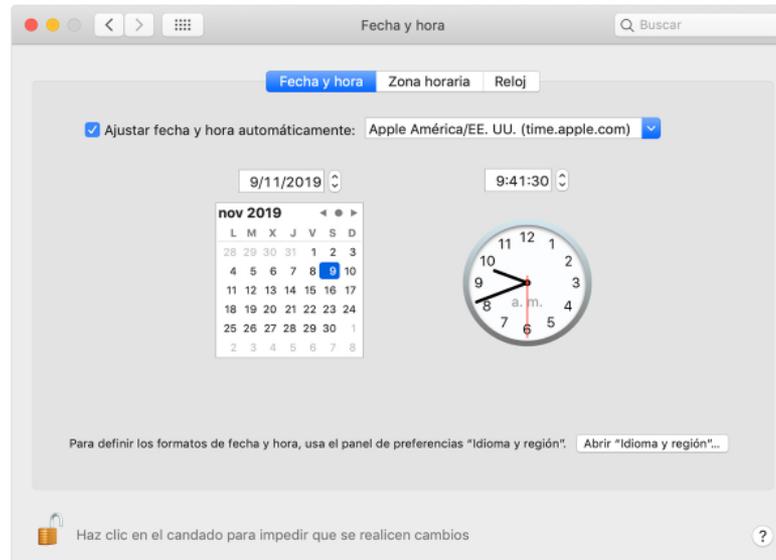
¿Cómo configurar la fecha y hora del Sistema Operativo?

MESA DE AYUDA



macOS Catalina 10.15

1. Selecciona el menú Apple > Preferencias del Sistema y, a continuación, haz clic en Fecha y hora.
2. En el panel Fecha y hora, asegúrate de que “Ajustar fecha y hora automáticamente” esté seleccionado y de que el Mac esté conectado a Internet. El Mac puede obtener la fecha y la hora actuales del servidor horario en red seleccionado en el menú adyacente.



Para realizar cambios, es posible que debas hacer clic en el candado  y escribir la contraseña de administrador.

Si no tienes una conexión a Internet o si quieres configurar la fecha y la hora a mano, anula la selección de “Ajustar fecha y hora automáticamente”. Luego puedes hacer clic en la fecha de hoy en el calendario, arrastrar las manecillas del reloj a la hora correcta o usar los campos sobre el calendario y el reloj para introducir la fecha y la hora. Después, haz clic en Guardar.

¿Cómo configurar la fecha y hora del Sistema Operativo?

MESA DE AYUDA



Si presentas alguna duda o problema, puedes contactar a Mesa de Ayuda en el horario de Lunes a Viernes de 08:00 a 20:00 hrs y Sábado de 08:00 a 16:00 hrs a través de los diversos medios.

Correo electrónico: mesadeayuda@ueg.edu.mx

Sistema de incidencias: Desde el apartado de Mesa de Ayuda–Sistema de Incidencias de tu Campus Virtual.

Teléfono: 800 864 8834