

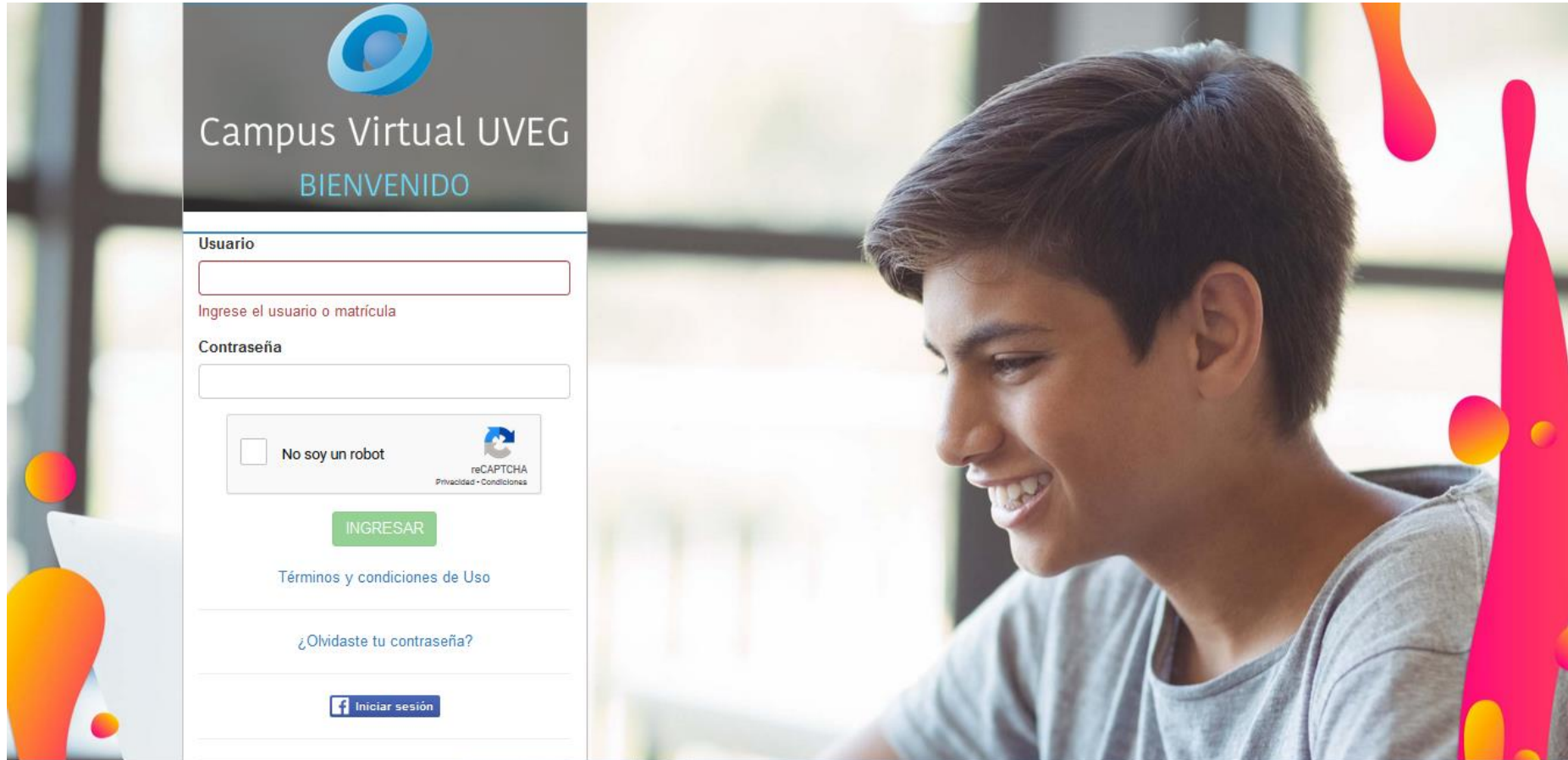
# ¿CÓMO CONSULTAR LOS RECURSOS DE APOYO DE MI CURSO?

COORDINACIÓN DE MESA DE AYUDA

# ¿CÓMO CONSULTAR LOS RECURSOS DE APOYO DE MI CURSO?

MESA DE AYUDA

1. Ingresa al Campus Virtual con tu usuario y contraseña asignados por la UVEG.



# ¿CÓMO CONSULTAR LOS RECURSOS DE APOYO DE MI CURSO?

MESA DE AYUDA

2. Ingresa al módulo o materia que estás cursando.

The screenshot displays the 'Campus Virtual' interface. The top navigation bar includes 'Inicio', 'CID (Biblioteca Digital)', 'Control Escolar', 'Mesa de Ayuda', 'Calendario', 'Educación Continua', 'Centro de Idiomas', 'Mi espacio UVEG', 'Mis Dispositivos', 'Notificaciones', 'Traductor', 'Gamificación', and 'Beneficios'. The main content area shows the course 'Modelos de aprendizaje y desarrollo cognitivo-afectivo' with a 40% progress indicator and 3 pending activities. A green box highlights this course card, and a green arrow points to the 'Actividades' section below it. The 'Actividades' section is divided into 'Actividades Pendientes' (3) and 'Actividades Realizadas' (2). A table below lists activities with columns for 'Tipo', 'Título', 'Calificación', and 'Ponderación'. The first activity is 'Presentación'.

Actividades Pendientes		Actividades Realizadas	
3		2	
Tipo	Título	Calificación	Ponderación
	Presentación		

# ¿CÓMO CONSULTAR LOS RECURSOS DE APOYO DE MI CURSO?

## MESA DE AYUDA


3. Dentro de tu materia en la sección de Mi Menú, localiza la opción de Recursos de apoyo. En esta sección podrás tener directamente acceso a las lecturas de tu curso, videos y enlaces de reforzamiento en tu aprendizaje, así como los datos bibliográficos de los libros o documentos a consultar; contenidos en el Centro de información Digital.

The screenshot shows a course page with a header 'Modelos de aprendizaje y desarrollo cognitivo-afectivo' and a breadcrumb trail: 'Página Principal (home) > Mis módulos > Postgrado > Modelos de aprendizaje y desarrollo cognitivo-afec... > Presentación'. Below the header, there are four activity cards: 'Lo primero en la mente' (Tipo: Entrega de archivo, Calificación: 100, Comentario), 'Reconstrucción-Resignificación' (Tipo: Entrega de archivo, Calificación: 100, Comentario), 'Reconstrucción-resignificación' (Tipo: Foro, 2 Participaciones), and 'Tabla Razonamiento y memoria' (Tipo: Entrega de archivo, No realizados). A navigation bar includes 'Avisos', 'Presentación', and 'Unidades'. Below this is a menu with icons for 'BIENVENIDA', 'PROPÓSITOS', 'COMPETENCIAS', 'CONTENIDO TEMÁTICO', 'EVALUACIÓN', 'METODOLOGÍA', and 'BIBLIOGRAFÍA'. The main content area starts with 'Bienvenida' and a welcome message from María Mercedes Chao González. Below the text is a small image of a woman. On the right side, there is a sidebar with 'Progreso de actividad' (showing a progress bar for 'Lo primero en la mente' at 100%) and 'Mi Menú' (with options: Presentación, Unidades, Regresar, Compañeros, Mensajería, Evaluación, Recursos de apoyo, Centro de información). The 'Recursos de apoyo' option is highlighted with a red circle. At the bottom right of the sidebar, it says 'Mi Calificación Acumulada'.

# ¿CÓMO CONSULTAR LOS RECURSOS DE APOYO DE MI CURSO?

## MESA DE AYUDA


4. Esta misma información se encuentra dentro de tu curso en las lecciones o instrucciones de actividades a entregar, en caso de que no puedas visualizar la información o no abran los links de acceso, debes de reportarlo inmediatamente a Mesa de ayuda por medio de los diferentes canales de atención de servicio que se mencionan a continuación.



**Lecturas UVEG**

**Unidad 2. La metodología de sistemas suaves**  
[Intervención en una situación problemática.](#)  
[Metodología de Sistemas Suaves.](#)

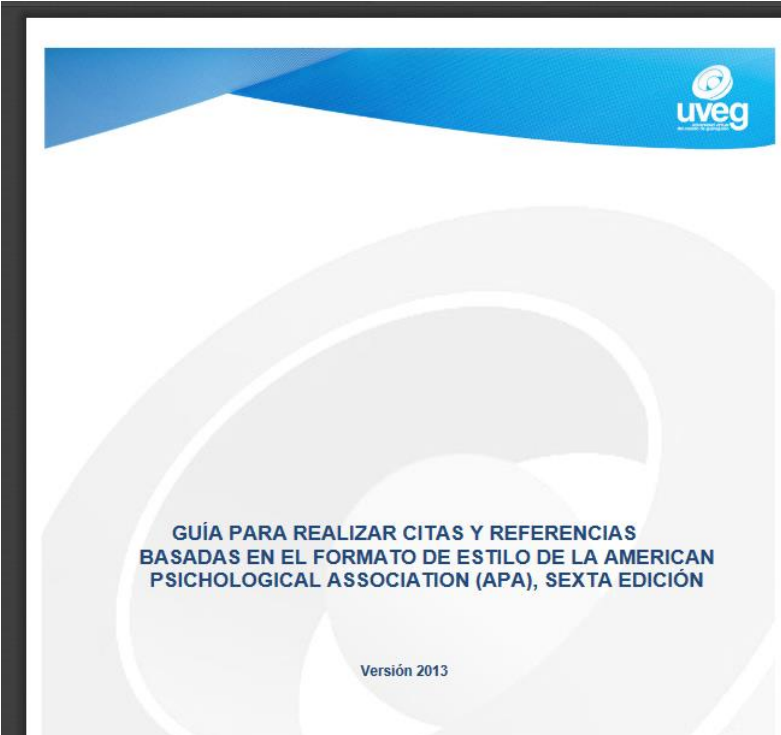
**Unidad 3. La planeación y el control**  
[Principios de diseño con el enfoque socio-técnico.](#)  
[La planeación y el control en las organizaciones.](#)



**Base de Datos**

**Unidad 1. Introducción a los Sistemas de Actividad Humana**  
Base de datos: e-libro cátedra  
Título: El análisis sistémico y su proyección multidisciplinaria  
Autor: Delgado, José Alfonso.  
Editorial: Fundación General de la Universidad Autónoma de Madrid  
Fecha de publicación: 2005  
Secciones a consultar: Páginas 3 a 6.  
ID: [10293950](#)

**Unidad 3. La planeación y el control**  
Senn, James A. (1992). Análisis y diseño de sistemas de información. México: McGraw Hill Interamericana. Disponible en base de datos E-libro Cátedra. ([10491474](#))  
Herscher, Enrique G., Rébori, Alfredo y D'Annunzio, Claudia (2009). Administración: aprender y actuar: management sistémico para PyMEs. Buenos Aires, Argentina: Ediciones Granica. Disponible en la base de datos E-Libro Cátedra. ([10664997](#))



**GUÍA PARA REALIZAR CITAS Y REFERENCIAS  
BASADAS EN EL FORMATO DE ESTILO DE LA AMERICAN  
PSYCHOLOGICAL ASSOCIATION (APA), SEXTA EDICIÓN**

Versión 2013

# ¿CÓMO CONSULTAR LOS RECURSOS DE APOYO DE MI CURSO?

MESA DE AYUDA

Si presentas alguna duda o problema, puedes contactar a Mesa de Ayuda en el horario de Lunes a Viernes de 08:00 a 20:00 hrs y Sábado de 08:00 a 16:00 hrs a través de los diversos medios.

**Correo electrónico:** [mesadeayuda@uveg.edu.mx](mailto:mesadeayuda@uveg.edu.mx)

**Sistema de incidencias:** Desde el apartado de Mesa de Ayuda– Sistema de Incidencias de tu Campus Virtual.

**Teléfono:** 800 864 8834