

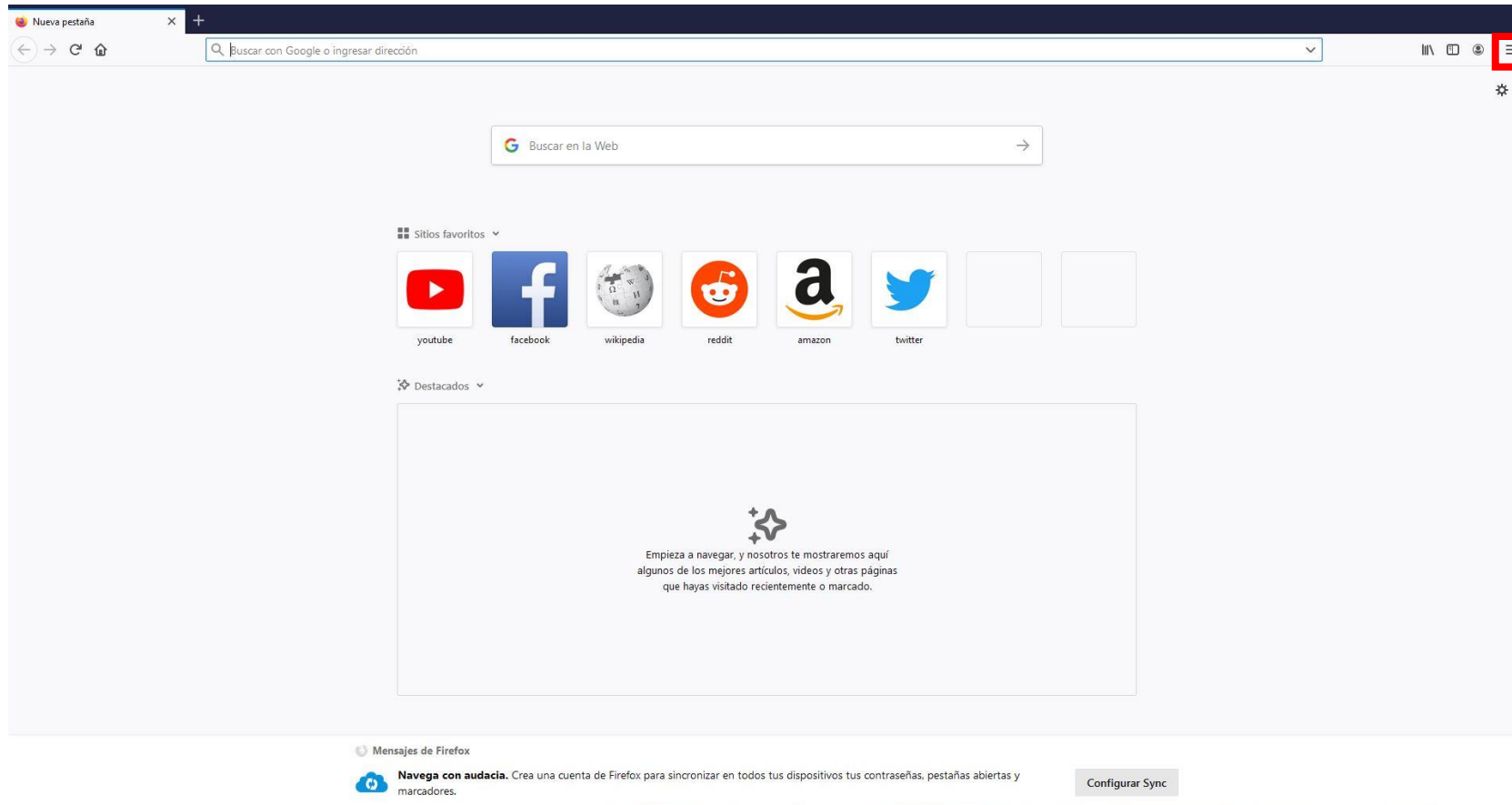
# ¿CÓMO HABILITAR LAS COOKIES EN EL NAVEGADOR MOZILLA FIREFOX?

# ¿Cómo habilitar las Cookies en el navegador Mozilla Firefox?

MESA DE AYUDA

Un pop-up es una ventana emergente que aparece en la pantalla de tu ordenador al estar navegando en Internet. Para los servicios UVEG, es importante habilitarlos para visualizar cursos, actividades, exámenes, etc.

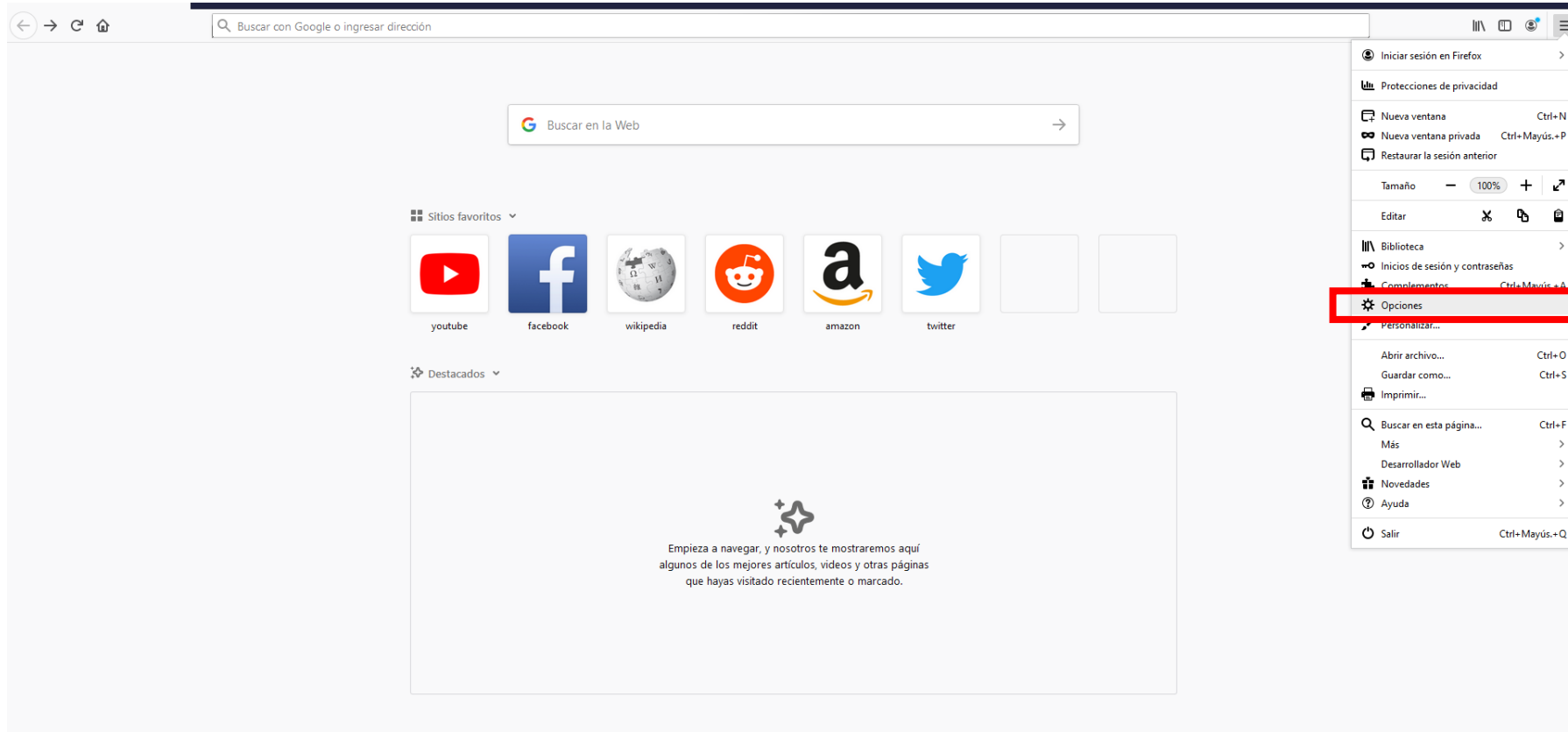
Para habilitar las Cookies de tu navegador Mozilla Firefox, realiza los siguientes pasos:



1.- Desde tu navegador ubica el icono de menú ☰ de Mozilla y da clic.

# ¿Cómo habilitar las Cookies en el navegador Mozilla Firefox?

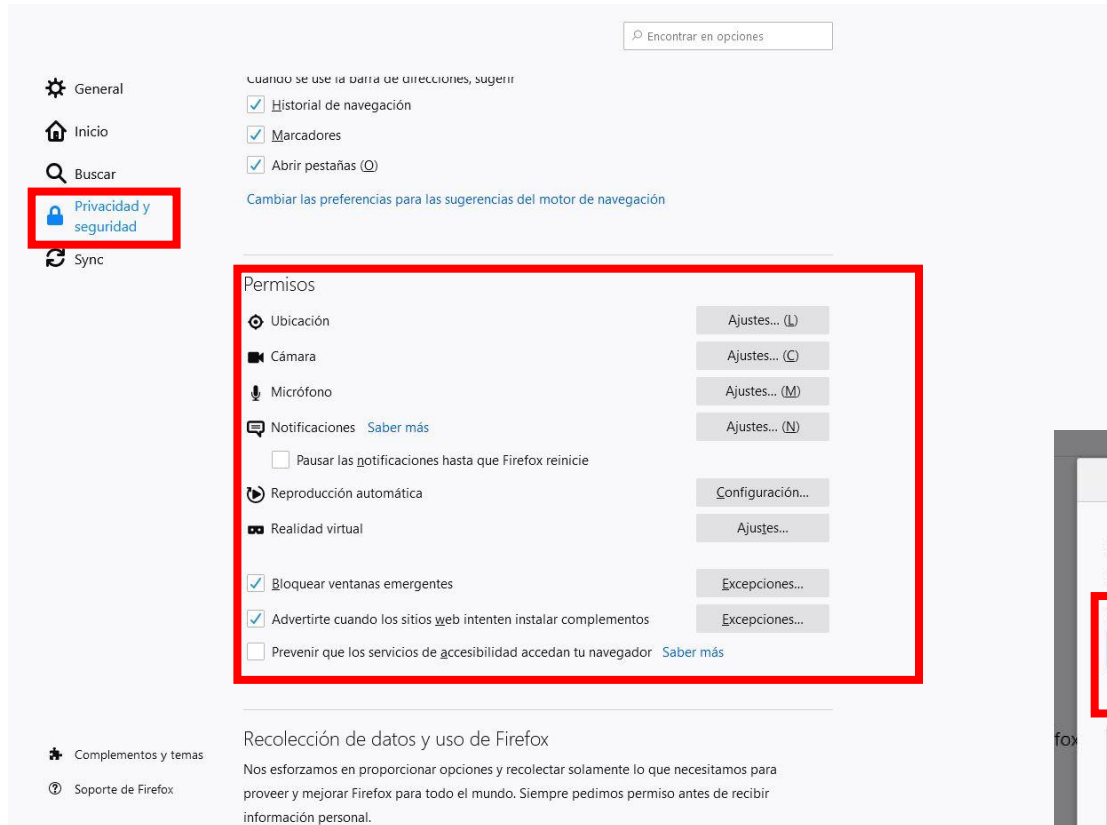
MESA DE AYUDA



2.- Enseguida, da clic en **Opciones**

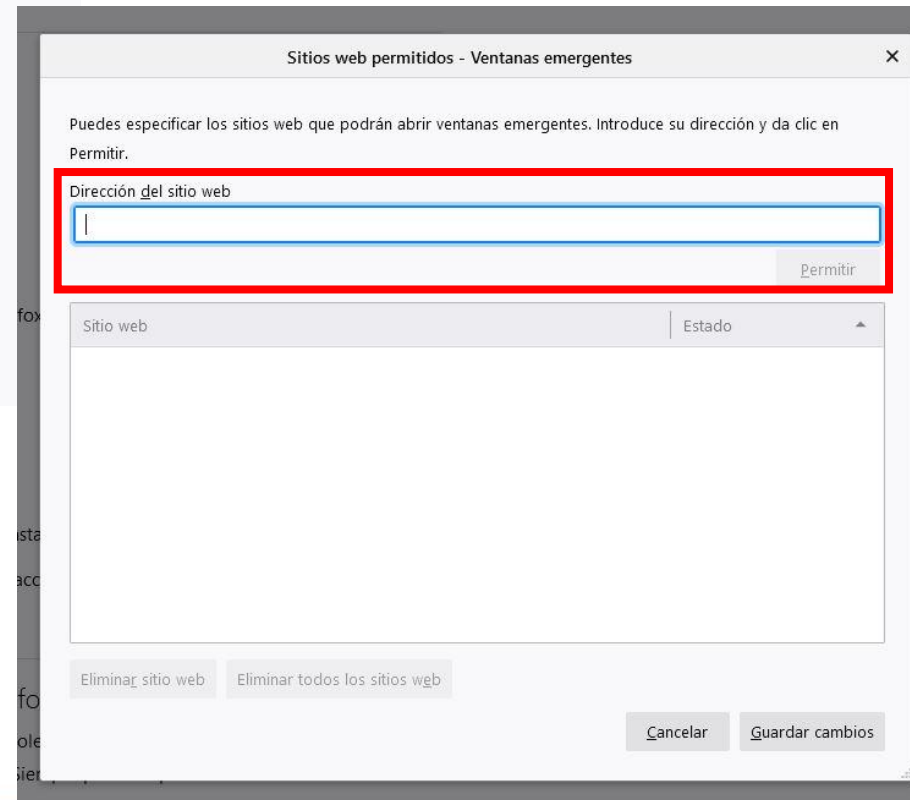
# ¿Cómo habilitar las Cookies en el navegador Mozilla Firefox?

MESA DE AYUDA



3.- Ubica la opción Privacidad y seguridad que se encuentra en el menú de lado izquierdo de tu pantalla y da clic ahí.

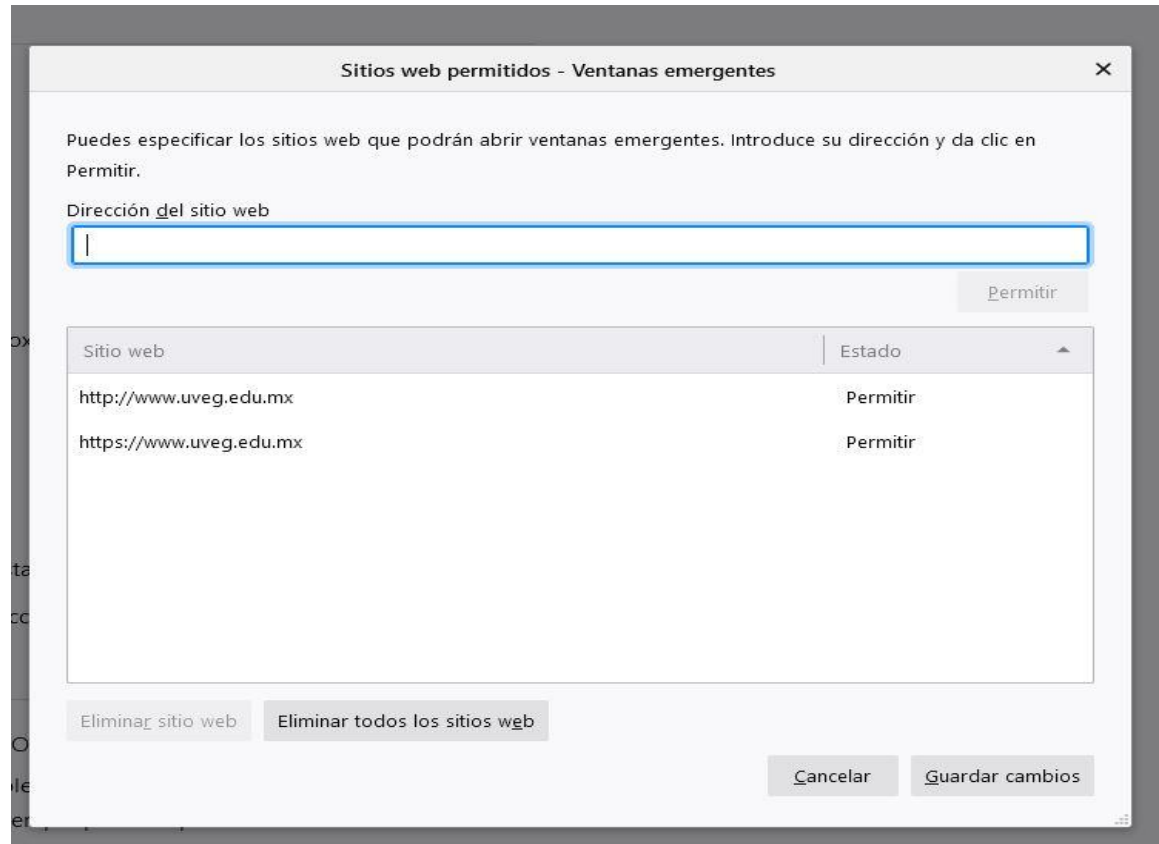
4.- Ubica en la parte inferior la sección **Permisos** y da clic en Excepciones del apartado Bloquear ventanas emergentes.



5.- En la siguiente ventana te pedirá que agregues la página que deseas que permita ventanas emergentes, en este caso coloca [www.uveg.edu.mx](http://www.uveg.edu.mx) y da clic en el botón Permitir.

# ¿Cómo habilitar las Cookies en el navegador Mozilla Firefox?

MESA DE AYUDA



6.- Finalmente da clic en Guardar cambios y cierra tu navegador e ingresa de nueva cuenta.

Si presentas alguna duda o problema, puedes contactar a Mesa de Ayuda en el horario de Lunes a Viernes de 8:00 a 20:00 hrs y Sábados de 8:00 a 16:00 hrs a través de los diversos medios:

**Sistema de incidencias:** Desde el apartado de Mesa de Ayuda- Sistemas de Incidencias de tu Campus Virtual

**Teléfono: 800 864 8834**