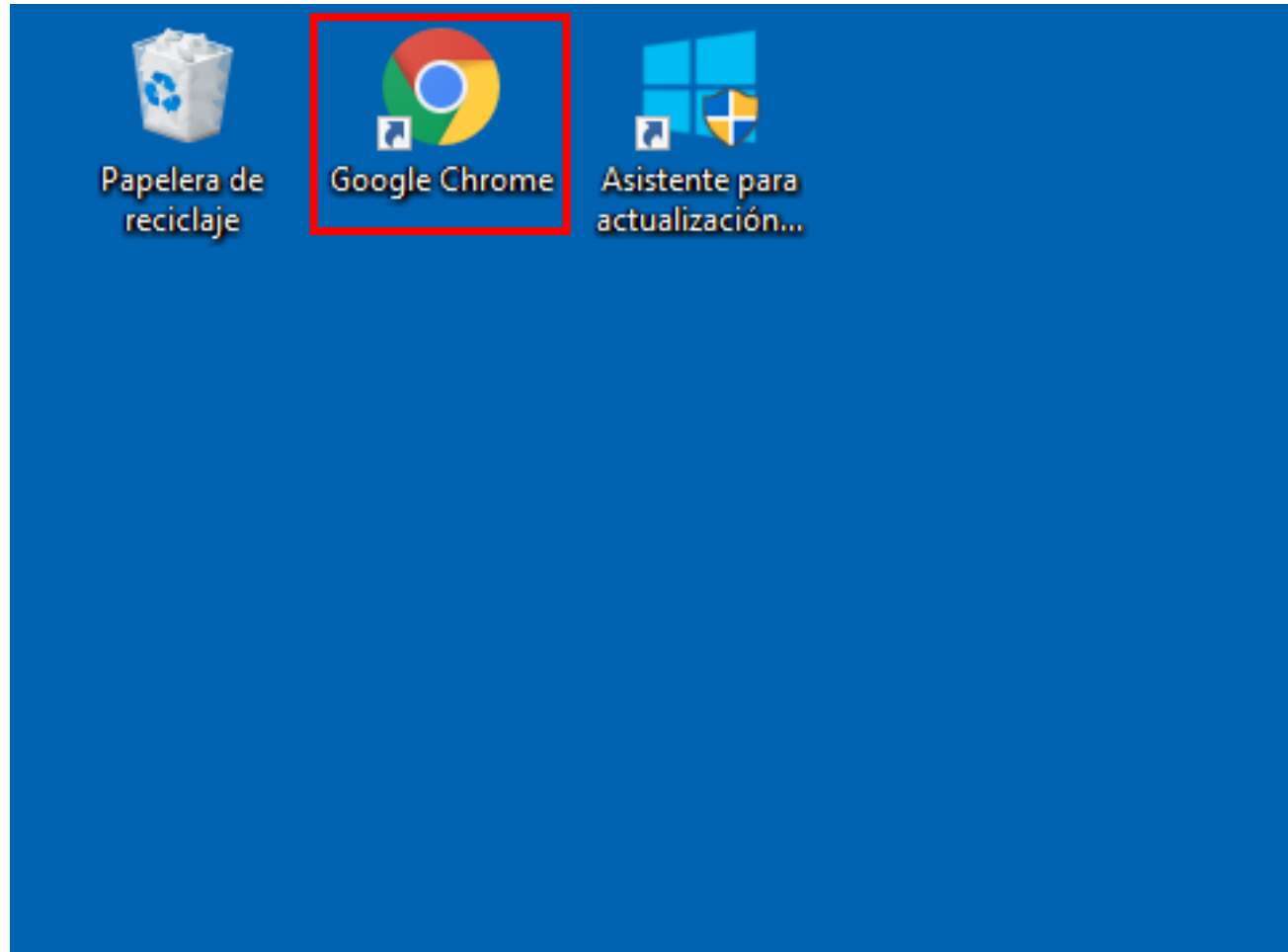


¿CÓMO HABILITAR VENTANAS EMERGENTES EN GOOGLE CHROME?

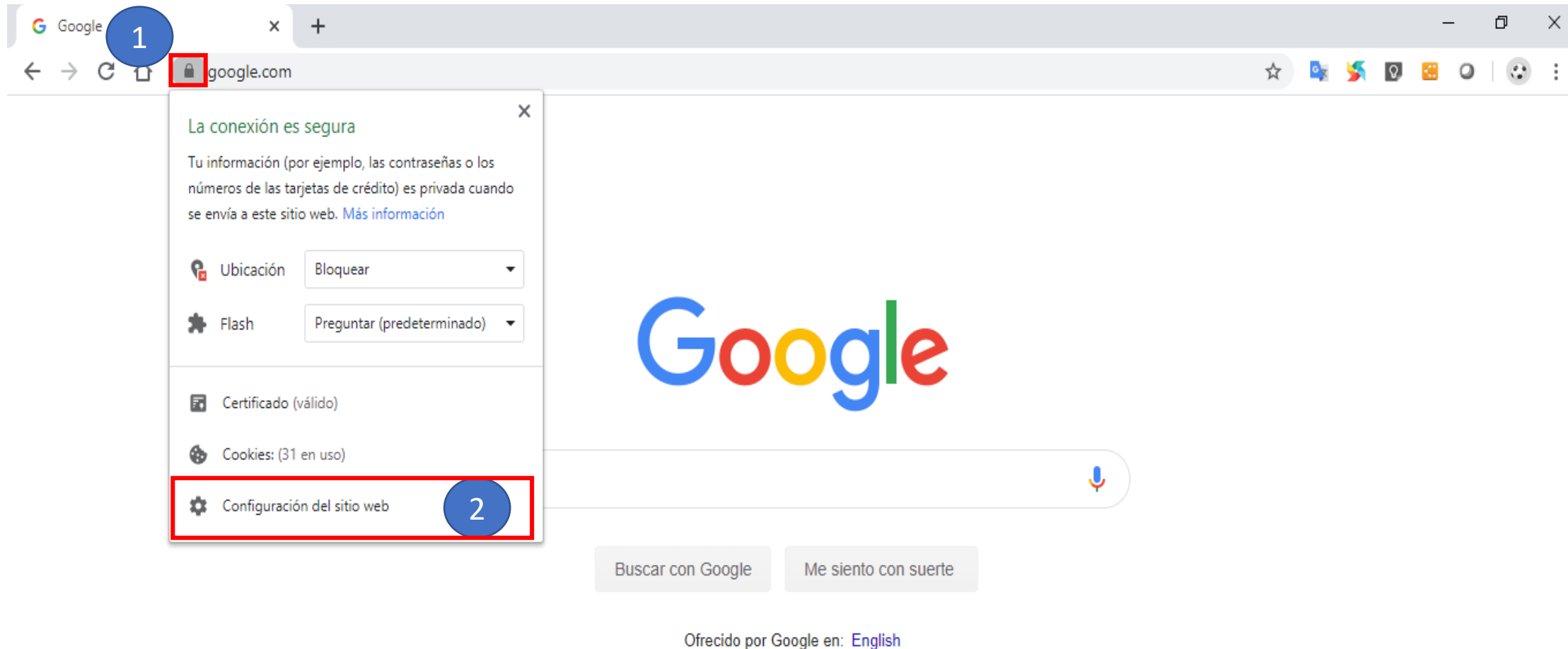
¿CÓMO HABILITAR VENTANAS EMERGENTES EN CHROME?

MESA DE AYUDA



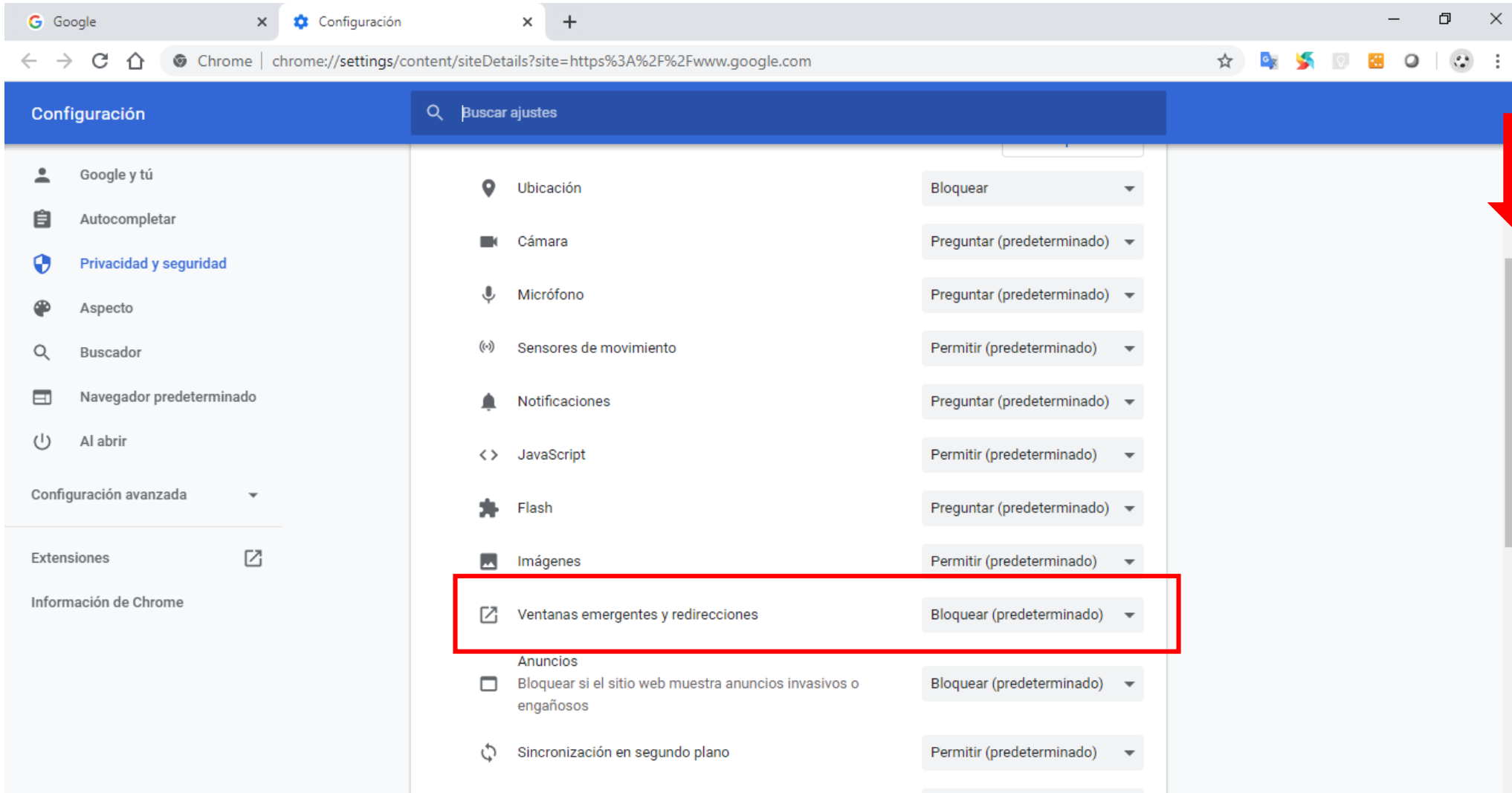
1. Accede al navegador Google Chrome .

2. Dentro de la ventana ubica la opción **información del sitio** que se encuentra de forma de candado que se encuentra del lado superior izquierdo en la barra de dirección da clic y selecciona la opción **Configuración de sitio web**.



The image shows a web browser window with the Google homepage. The address bar shows 'google.com' with a lock icon. A dropdown menu is open from the lock icon, displaying site information. The menu items are: 'La conexión es segura', 'Ubicación: Bloquear', 'Flash: Preguntar (predeterminado)', 'Certificado (válido)', 'Cookies: (31 en uso)', and 'Configuración del sitio web'. The 'Configuración del sitio web' option is highlighted with a red box and a blue circle with the number '2'. A blue circle with the number '1' is also present in the top left corner of the browser window.

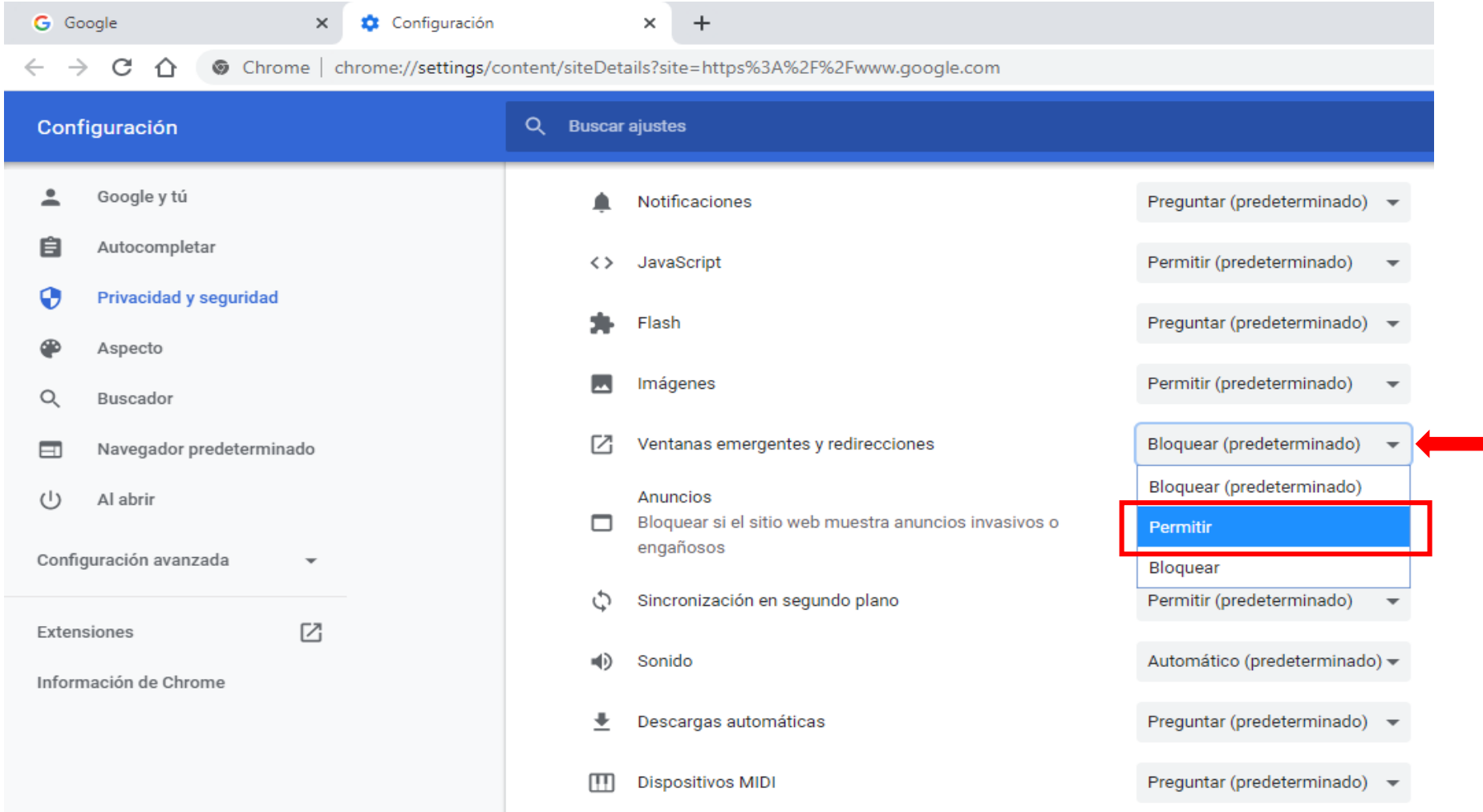
3. El navegador abre una ventana en la cual debes de ubicar la opción de **Ventanas emergentes y redirecciones**, puedes ayudarte de la barra de desplazamiento para bajar en caso de que lo necesites y así ubicar la opción mencionada.



The image shows the Chrome settings page for 'Configuración' (Settings) on a desktop. The browser's address bar shows the URL 'chrome://settings/content/siteDetails?site=https%3A%2F%2Fwww.google.com'. The settings are organized into a list on the right side of the page. The 'Ventanas emergentes y redirecciones' (Pop-ups and redirects) option is highlighted with a red rectangular box. A red arrow points to the scrollbar on the right side of the settings list, indicating that the user should scroll down to find this option. The left sidebar contains various categories like 'Google y tú', 'Privacidad y seguridad', and 'Configuración avanzada'.

Configuración	Ubicación	Bloquear
Google y tú	Ubicación	Bloquear
Autocompletar	Cámara	Preguntar (predeterminado)
Privacidad y seguridad	Micrófono	Preguntar (predeterminado)
Aspecto	Sensores de movimiento	Permitir (predeterminado)
Buscador	Notificaciones	Preguntar (predeterminado)
Navegador predeterminado	JavaScript	Permitir (predeterminado)
Al abrir	Flash	Preguntar (predeterminado)
Configuración avanzada	Imágenes	Permitir (predeterminado)
Extensiones	Ventanas emergentes y redirecciones	Bloquear (predeterminado)
Información de Chrome	Anuncios	
	Bloquear si el sitio web muestra anuncios invasivos o engañosos	Bloquear (predeterminado)
	Sincronización en segundo plano	Permitir (predeterminado)

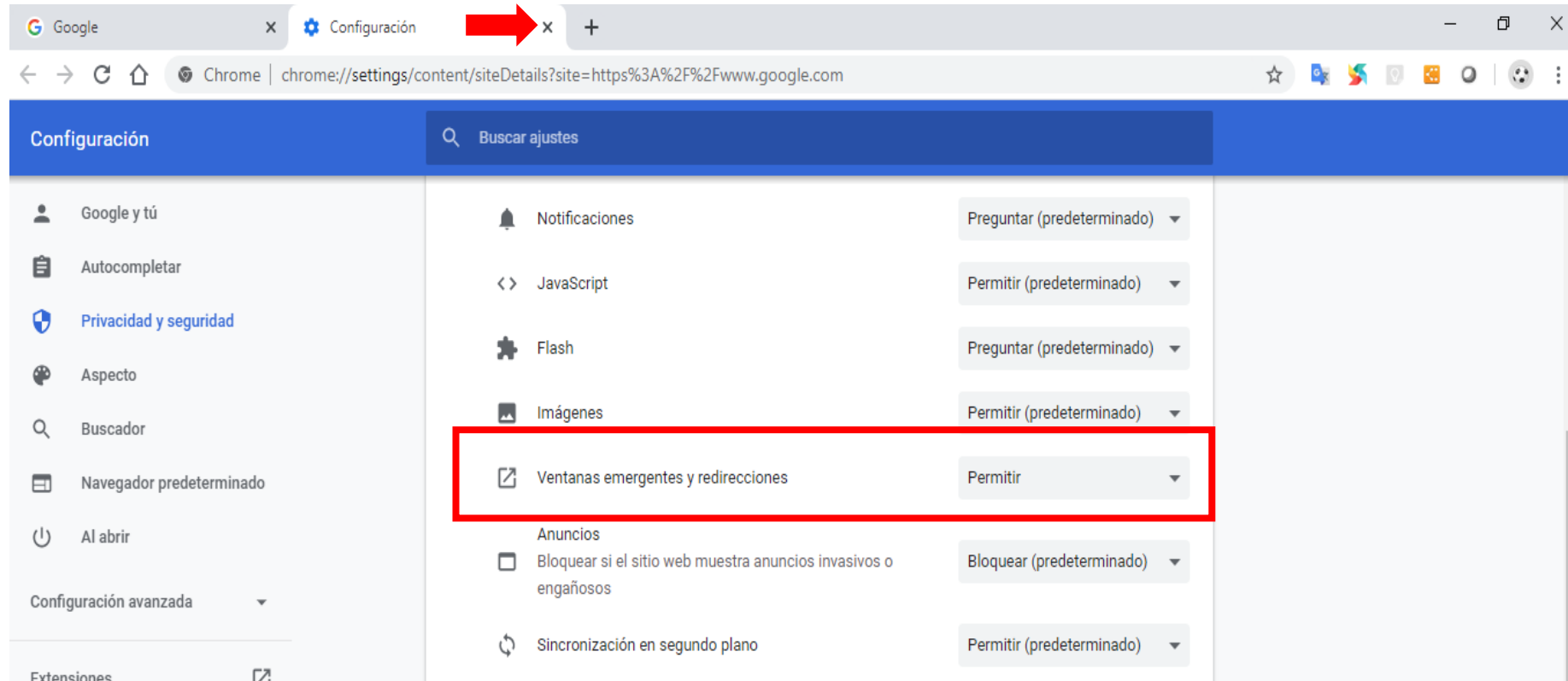
4. Una vez ubicada la sección de **Ventanas emergentes y redirecciones**, dar clic en la flecha hacia abajo para abrir el menú, selecciona la opción de **Permitir**.



The image shows the Chrome settings page for 'Ventanas emergentes y redirecciones'. The 'Permitir' option is highlighted with a red box, and a red arrow points to the dropdown arrow of the 'Bloquear (predeterminado)' option above it. The left sidebar shows the 'Configuración' menu with 'Privacidad y seguridad' selected. The top navigation bar includes 'Configuración' and a search bar 'Buscar ajustes'.

Configuración	Buscar ajustes	
Google y tú	Notificaciones	Preguntar (predeterminado)
Autocompletar	JavaScript	Permitir (predeterminado)
Privacidad y seguridad	Flash	Preguntar (predeterminado)
Aspecto	Imágenes	Permitir (predeterminado)
Buscador	Ventanas emergentes y redirecciones	Bloquear (predeterminado)
Navegador predeterminado	Anuncios	Bloquear (predeterminado)
Al abrir	Bloquear si el sitio web muestra anuncios invasivos o engañosos	Permitir
Configuración avanzada	Sincronización en segundo plano	Bloquear
Extensiones	Sonido	Permitir (predeterminado)
Información de Chrome	Descargas automáticas	Automático (predeterminado)
	Dispositivos MIDI	Preguntar (predeterminado)
		Preguntar (predeterminado)

5. Cuando la opción de **Ventanas emergentes y redirecciones** se encuentre con la opción activa de **Permitir**, puedes cerrar la ventana.



Si presentas alguna duda o problema, puedes contactar a Mesa de Ayuda en el horario de Lunes a Viernes de 8:00 a 20:00 hrs y Sábados de 8:00 a 16:00 hrs a través de los diversos medios:

Sistema de Incidencias: Desde el apartado de Mesa de Ayuda –Sistema de Incidencias de tu Campus Virtual.

Teléfono: 800 864 8834