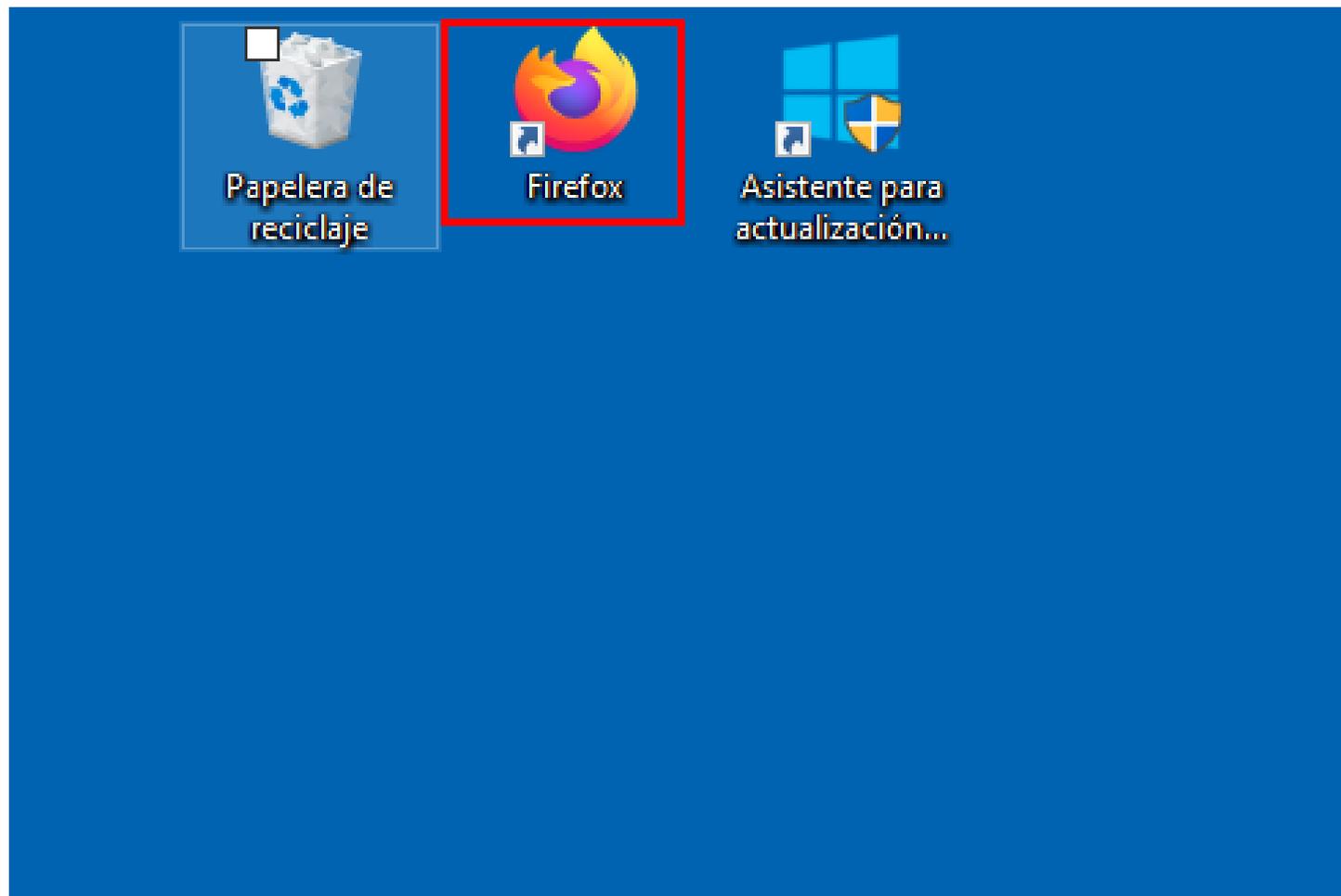


# ¿CÓMO HABILITAR LAS VENTANAS EMERGENTES EN MOZILLA FIREFOX?

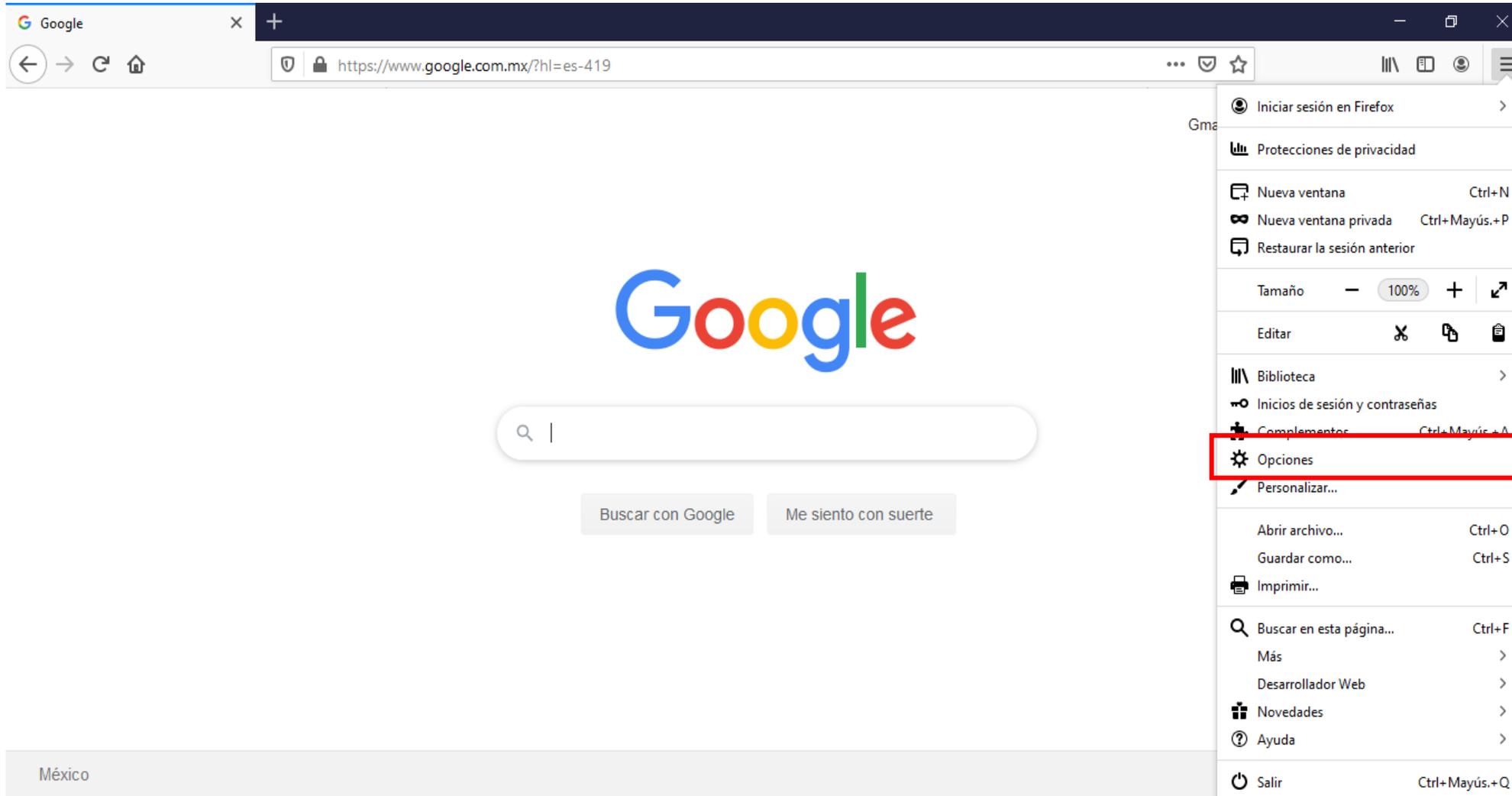
# ¿CÓMO HABILITAR VENTANAS EMERGENTES EN MOZILLA FIREFOX?:

MESA DE AYUDA

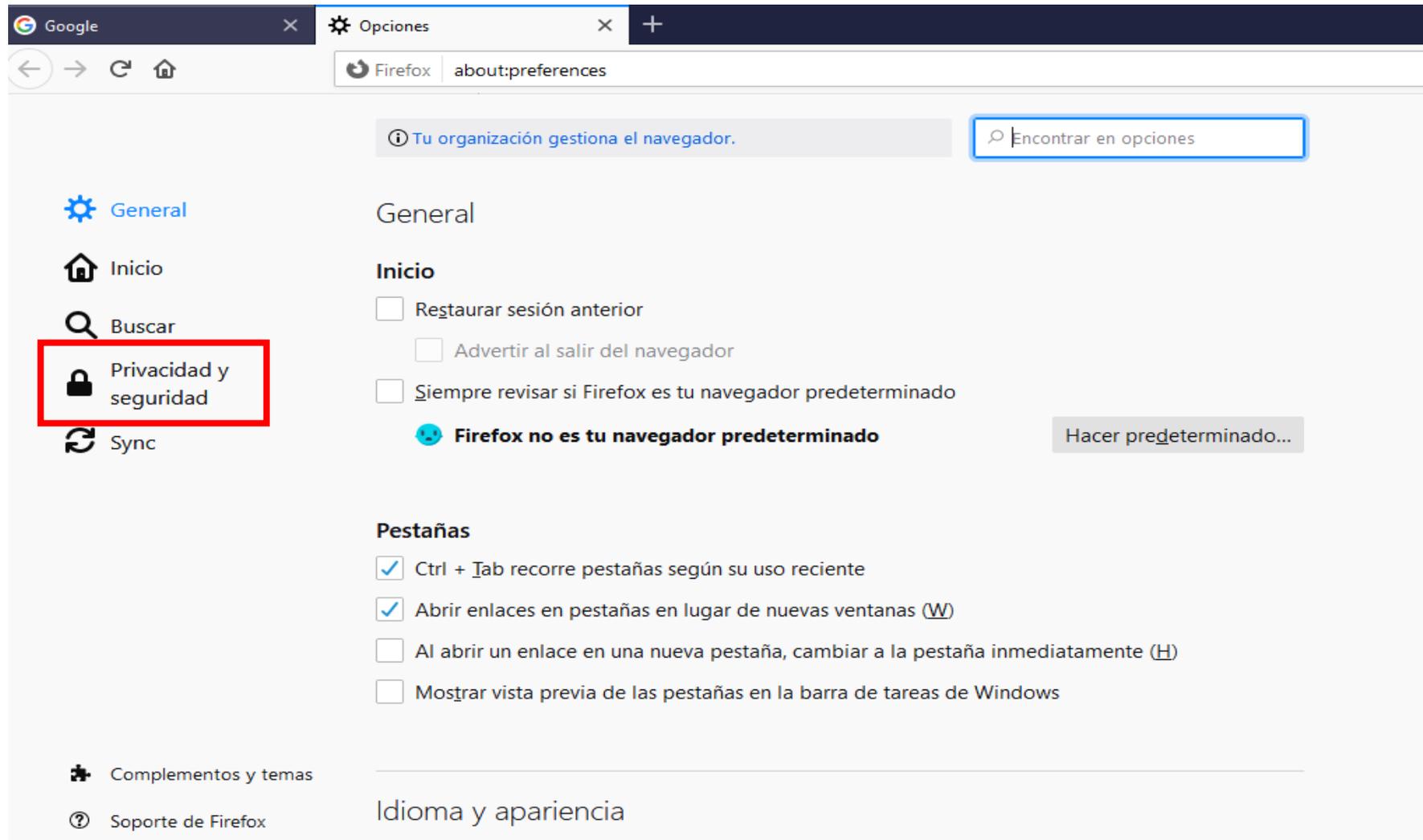


1. Accede al navegador Mozilla Firefox.

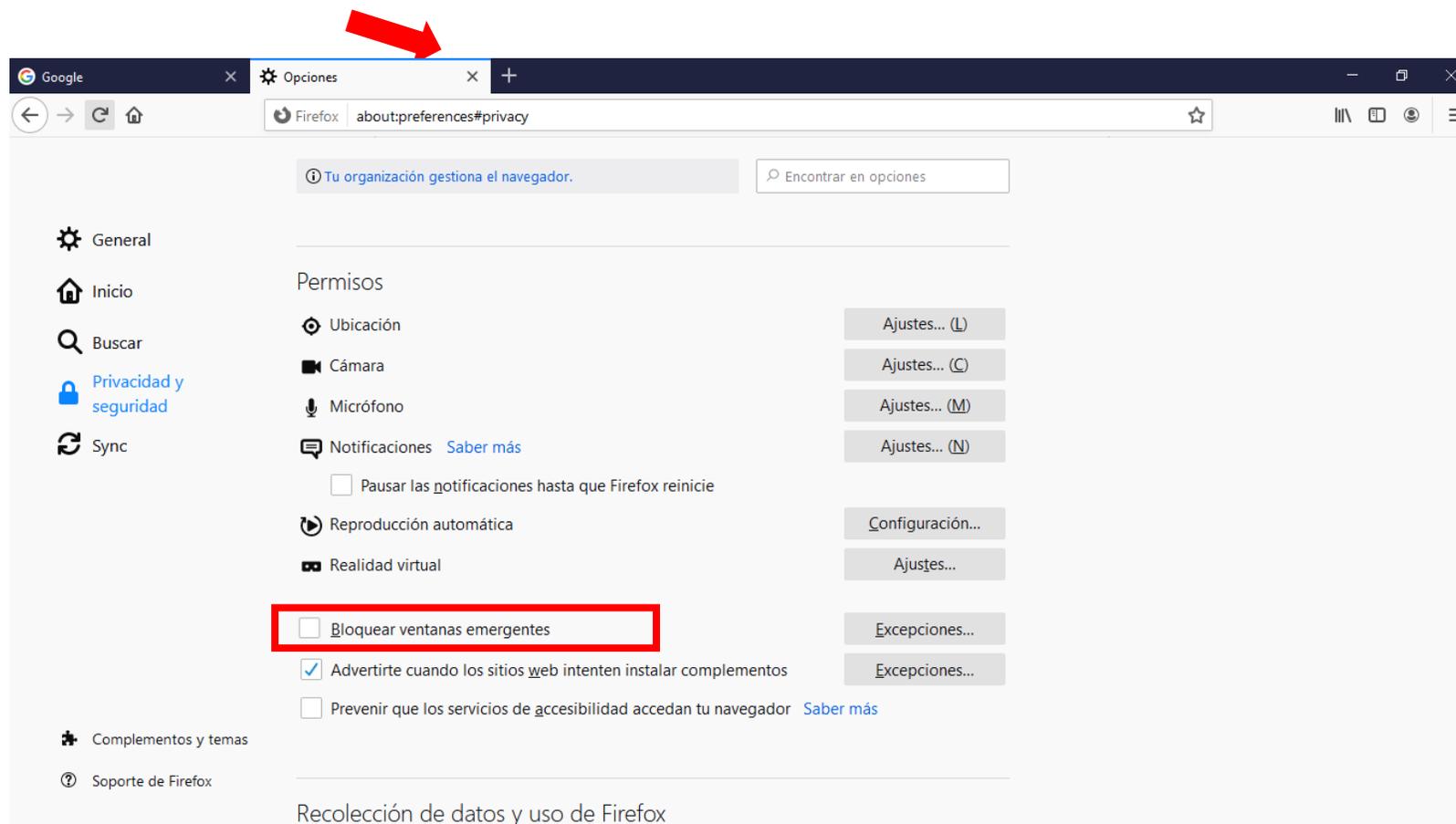
2. Dentro de la ventana ubica el menú que se encuentra de forma de 3 líneas que se encuentra del lado superior derecho da clic y selecciona **Opciones**.



3. El navegador abre una ventana en la cual debes de ubicar y dar clic en la opción de **Privacidad y seguridad**, que se encuentra del lado izquierdo.



4. Ubicada la sección de **Bloquear ventanas emergentes**, debes dar clic en el cuadro para desactivar la opción, una vez desactivada puedes cerrar la ventana.



Si presentas alguna duda o problema, puedes contactar a Mesa de Ayuda en el horario de Lunes a Viernes de 8:00 a 20:00 hrs y Sábados de 8:00 a 16:00 hrs a través de los diversos medios:

**Sistema de Incidencias:** Desde el apartado de Mesa de Ayuda –Sistema de Incidencias de tu Campus Virtual.

**Teléfono:** 800 864 8834