

HERRAMIENTAS Y TABLERO DE CONTROL

HERRAMIENTAS Y TABLERO DE CONTROL

MESA DE AYUDA

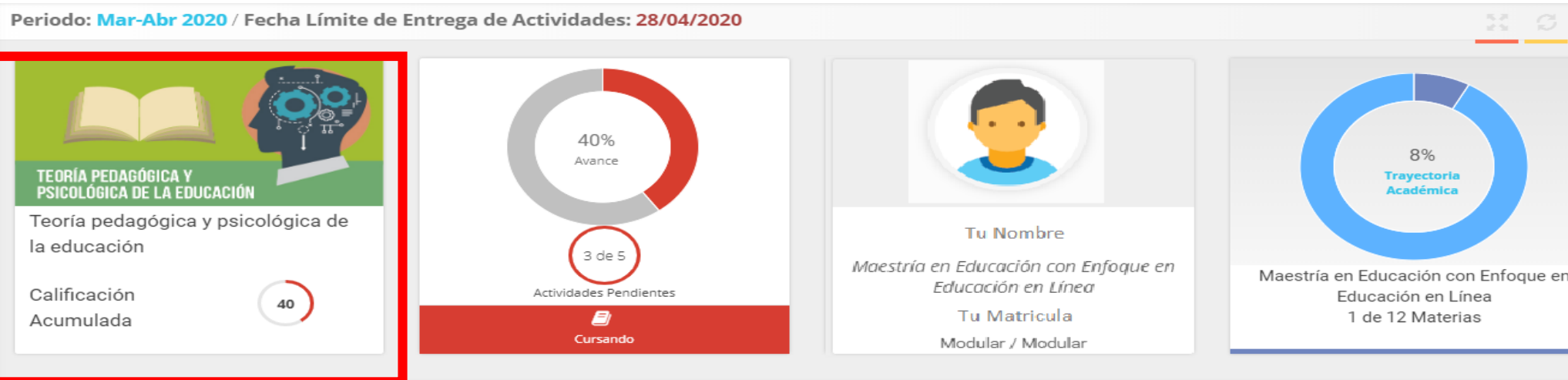
Dentro de tu campus virtual encontraras las “**Herramientas del campus y el tablero de control**”, mismos que te brindarán los acceso directos a los servicios e información que tenemos para ti.

The screenshot shows the 'Campus Virtual' interface. A red box highlights the left-hand navigation menu and the main dashboard content. The navigation menu includes: Inicio, CID (Biblioteca Digital), Control Escolar, Mesa de Ayuda, Calendario, Educación Continua, Centro de Idiomas, Mi espacio UVEG, Mis Dispositivos, Notificaciones, Traductor, Gamificación, and Beneficios. The main dashboard content includes: a 'Próximo Inicio de Actividades' section with a koala illustration and text about the modular period; a user profile section showing 'Tu Nombre' (Maestría en Educación con Enfoque en Educación en Línea) and 'Tu Matricula' (Modular / Modular); and an '8% Trayectoria Académica' donut chart for 'Maestría en Educación con Enfoque en Educación en Línea' (1 de 12 Materias). Below this is a 'Módulo de Inscripción' section with a congratulatory message: '¡Muchas felicidades! Ya estás inscrito en el próximo periodo.' and details about the next module: 'Modelos de aprendizaje y desarrollo cognitivo-afectivo' starting on 11/05/2020.

HERRAMIENTAS Y TABLERO DE CONTROL

MESA DE AYUDA

En la parte central, visualizarás el tablero el cual permite el acceso a tu módulo y te redirecciona a tus actividades. Además observarás las fechas de inicio de la misma y la fecha límite de entrega de actividades.



Actividades

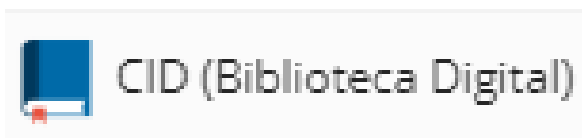
Teoría pedagógica y psicológica de la educación

Actividades Pendientes		Actividades Realizadas	
3		2	
Tipo	Título	Calificación	Ponderación
	Presentación		
	Unidades		
	Tabla: Teorías del aprendizaje	100	20%



De lado izquierdo de tu tablero visualizaras las herramientas de tu campus a las cuales tendrás acceso, a continuación se describen a detalle.

CID (Biblioteca Digital) : Dentro del CID podremos hacer la búsqueda de libros, revistas y contenido de información digital.



CID - Centro de Información Digital (Biblioteca Digital)

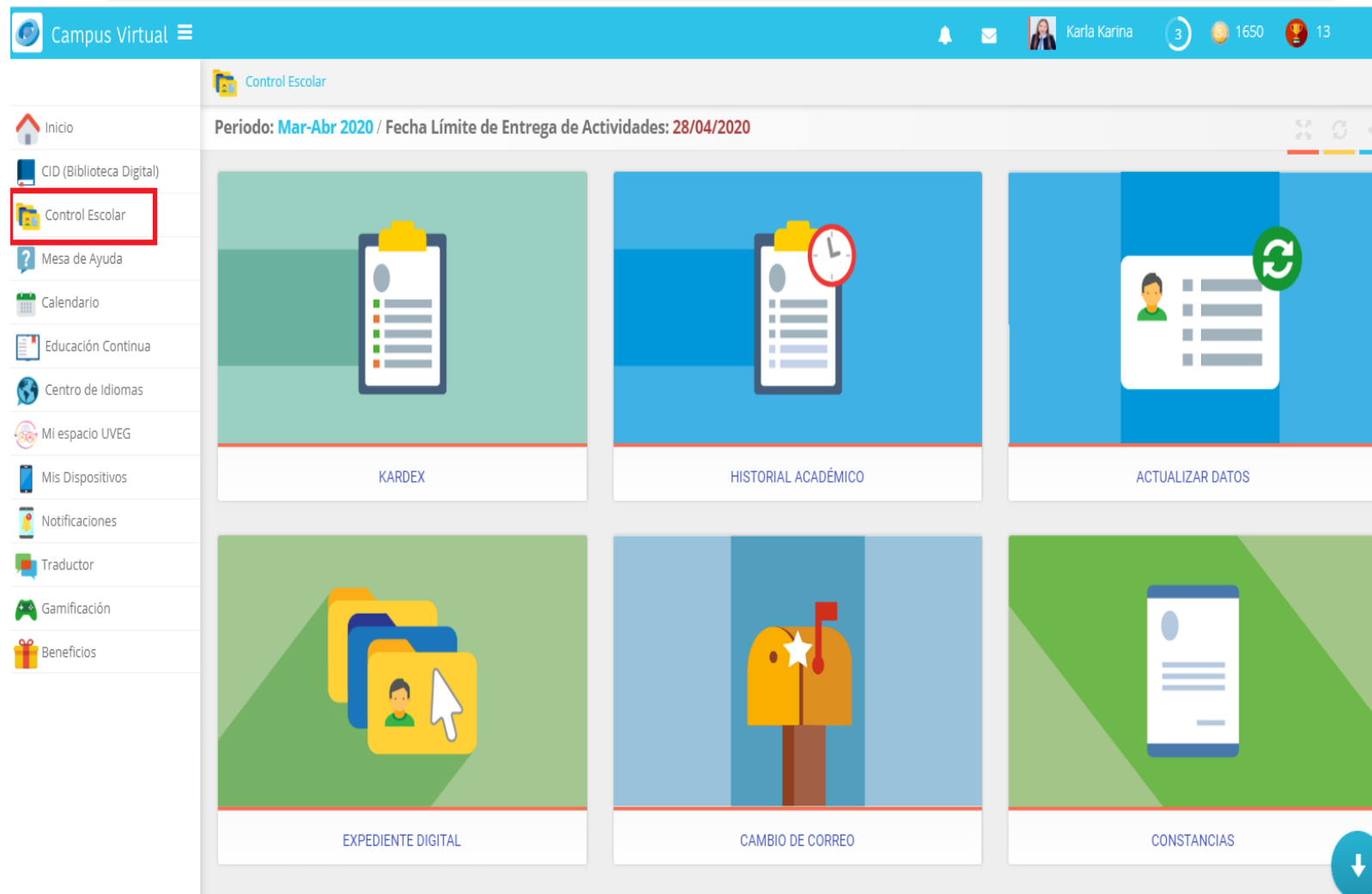
Base de Datos **Búsqueda Básica** Libros Artículos de Revistas Búsqueda Alfabética

 E-LIBRO: Cátedra (Nueva versión) Libros Multidisciplinarios en Español	 ELIBRO: Colección McGraw-Hill	 EBOOK CENTRAL Libros Multidisciplinarios en Inglés
 OCÉANO: ADMINISTRACIÓN Artículos de Gerencia en Español	 OCÉANO: UNIVERSITAS/SUPERIOR Enciclopedia, Diccionarios en Español	 GALE - Informe Académico Revistas Multidisciplinarias en Español

MESA DE AYUDA

Control Escolar: Concentra servicios escolares que puedes solicitar como:

- Ver tu Kárdex
- Ver tu Historial Académico
- Actualizar tus datos
- Ver tu Expediente Digital
- Cambiar tu correo electrónico
- Solicitar constancias
- Solicitar tu credencial
- Aceptar tu materia
- Ver los pagos que has realizado
- Facturar
- Ver tu reglamento escolar
- Solicitar tu baja de materia/definitiva



HERRAMIENTAS Y TABLERO DE CONTROL

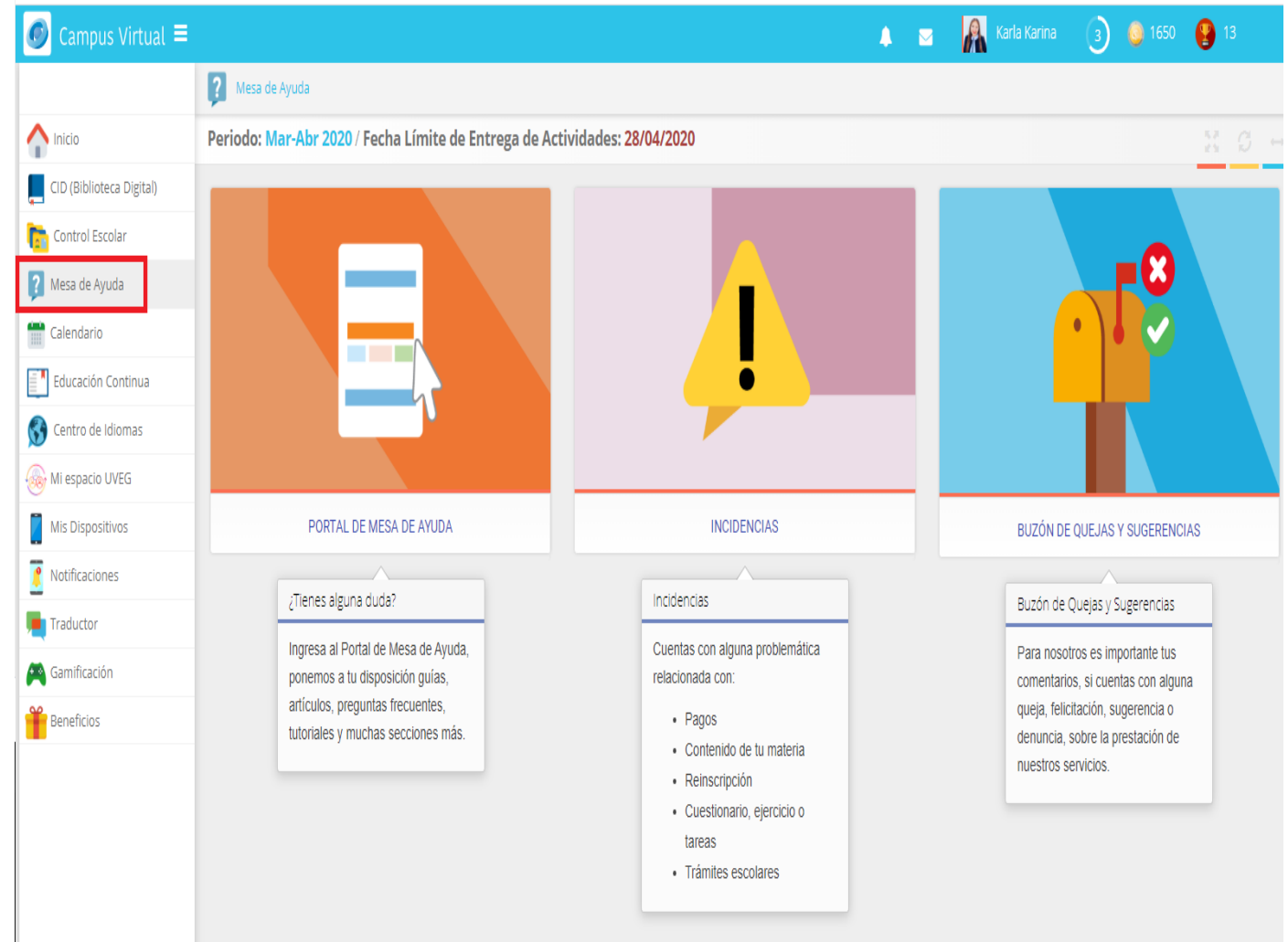
MESA DE AYUDA

Mesa de ayuda: En el apartado de mesa de ayuda tendrás acceso a tres secciones:

-Portal de Mesa de Ayuda en donde hay guías, tutoriales, etc.

-Incidencias, en este apartado podrás crear tus reportes de incidencias de las solicitudes de apoyo.

-Buzón de Quejas y Sugerencias, son incidencias pero directamente se levantan como quejas o bien sugerencias que presentes.



HERRAMIENTAS Y TABLERO DE CONTROL

MESA DE AYUDA

Calendario: En calendario podrás ver cada una de las fechas establecidas, desde el inicio de módulo, limite de entrega de actividades, entrega de calificaciones, etc.

The screenshot shows the 'Campus Virtual' interface with a sidebar menu on the left. The 'Calendario' option is highlighted with a red box. The main content area displays a calendar for the period 'Mar-Abr 2020' with a deadline of '28/04/2020'. Four key dates are highlighted with calendar icons and arrows:

- Inicio de periodo:** 09/03/2020 (indicated by a green arrow pointing right)
- Límite de entrega de actividades:** 28/04/2020 (indicated by a red arrow pointing left)
- Entrega de calificaciones:** 01/05/2020 (indicated by a blue arrow pointing left and a document icon)
- Inicio de próximo periodo:** 09/03/2020 (indicated by a blue arrow pointing right)

HERRAMIENTAS Y TABLERO DE CONTROL

MESA DE AYUDA

Educación Continua: En educación continua podrás inscribirte a la cantidad de cursos que desees, tenemos cursos autogestivos que son cursos gratuitos o bien cursos asesorados. Los cursos autogestivos siempre están abiertos, los cursos asesorados tiene fechas de inicio y termino y estos tienen un costo.

The screenshot displays the 'Campus Virtual' interface. The top navigation bar includes the 'Campus Virtual' logo, a user profile for 'Karla Karina' with 3 notifications, 1650 credits, and 13 achievements. The left sidebar lists various tools, with 'Educación Continua' highlighted in a red box. The main content area is titled 'Educación Continua' and shows the period 'Mar-Abr 2020' with a deadline of '28/04/2020'. A green button labeled 'Inscribir Nuevo Curso' is prominently displayed. Below this, there are two sections: 'Cursos' (with a sub-tab for 'Cursos Finalizados') and 'Cursos Próximos'. Both sections currently show a blue message box indicating 'Sin cursos activos' and 'Sin cursos próximos' respectively.

Centro de Idiomas: Accediendo al Centro de Idiomas, podrás inscribirte a nuestros idiomas, ya sea Inglés, Francés o Japonés, puedes inscribirte a un idioma, a dos o a los tres al mismo tiempo.

The screenshot displays the 'Campus Virtual' interface. On the left is a navigation menu with items like 'Inicio', 'CID (Biblioteca Digital)', 'Control Escolar', 'Mesa de Ayuda', 'Calendario', 'Educación Continua', 'Centro de Idiomas' (highlighted with a red box), 'Mi espacio UVEG', 'Mis Dispositivos', 'Notificaciones', 'Traductor', 'Gamificación', and 'Beneficios'. The main content area is titled 'Centro de Idiomas' and shows a period of 'Mar-Abr 2020' with a deadline of '28/04/2020'. Below this, there are tabs for 'Inglés' (selected), 'Japonés', and 'Francés'. The main banner features the text 'Aprende un nuevo Idioma: Inglés, es 100% Gratuito' and an illustration of a man in a top hat standing in front of the Statue of Liberty, a bridge, and the American flag. A green button at the bottom of the banner says '¡Comenzar ahora!'.

HERRAMIENTAS Y TABLERO DE CONTROL

MESA DE AYUDA

Mi espacio UVEG : En mi espacio UVEG podrás ingresar al Club de Emprendedores y revisar las capsulas que tenemos para ti sobre temas relacionados con tu formación integral.

The screenshot displays the 'Campus Virtual' interface. The top navigation bar includes the 'Campus Virtual' logo, a user profile for 'Karla Karina', and notification icons for 3 messages, 1650 points, and 13 trophies. The left sidebar menu lists various services, with 'Mi espacio UVEG' highlighted in a red box. The main content area shows the 'Mi espacio UVEG' dashboard for the period of 'Mar-Abr 2020' with a deadline of '28/04/2020'. It features a central banner for the 'Club de Emprendedores' with a rocket icon and a '¡Comenzar ahora!' button. Surrounding the banner are four interactive cards: 'Haz realidad tu sueño de negocio' (trophy icon), 'Convierte tus ideas en proyectos' (lightbulb icon), 'Conoce las características de un emprendedor' (person icon), and 'Tips para hacer crecer tu proyecto' (bar chart icon).

HERRAMIENTAS Y TABLERO DE CONTROL

MESA DE AYUDA

Mis Dispositivos: En el apartado de **Mis Dispositivos** podrás visualizar cada uno de los dispositivos móviles en los que has instalado la App Virtual y en los que has iniciado sesión en tu cuenta.

Periodo: **Mar-Abr 2020** / Fecha Límite de Entrega de Actividades: **28/04/2020**

#	Marca	Modelo	SO	Tipo	Fecha Instalación
1	Apple	iPhone11,6		Iphone 13.3	10-02-2020

Fecha de Último Evento: 23-03-2020

HERRAMIENTAS Y TABLERO DE CONTROL

MESA DE AYUDA

Notificaciones: En el apartado de **Notificaciones** puedes dar de alta tu número de celular para que te lleguen notificaciones de avisos vía Whatsapp.

Campus Virtual

Notificaciones

Periodo: **Mar-Abr 2020** / Fecha Límite de Entrega de Actividades: **28/04/2020**

WhatsApp UVEG

Matrícula: **20000**

Estatus actual: **Suscrito**

Teléfono actual suscrito:

Estas suscrito al canal whatsapp de UVEG por lo que debes de estar recibiendo nuestras notificaciones al teléfono:

Con el fin de estar más cerca de ti, contamos con el canal de comunicación WhatsApp UVEG.

En este servicio estaremos enviandote notificaciones a tu número de Whatsapp cuando se confirmen algunos de tus procesos en UVEG tales como: **Aceptación de materia o módulo**, **Confirmación de reinscripción**, **Incidencias**, **Boleta de calificaciones**, **Seguimiento a tu proceso de Egreso**, entre muchos más.

Por políticas de seguridad de Whatsapp, para suscribirte a nuestro servicio y comenzar a recibir estas notificaciones necesitamos que realices los siguientes pasos:

Confirma o actualiza el número de celular (WhatsApp) de tu perfil.

HERRAMIENTAS Y TABLERO DE CONTROL

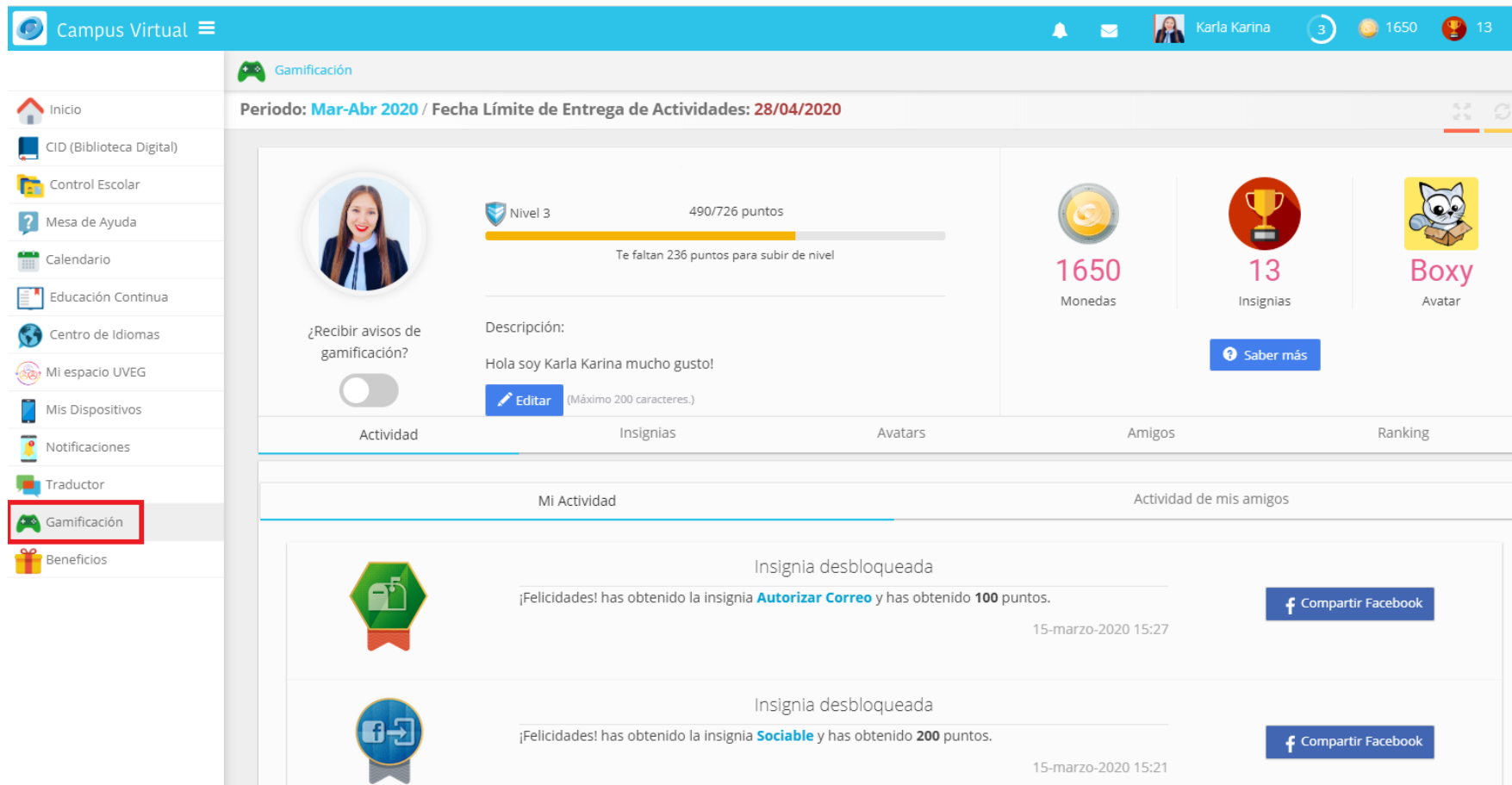
MESA DE AYUDA

Traductor: Contamos con un traductor el cual te permitirá la traducción de texto al idioma que desees.

The screenshot displays the 'Campus Virtual' interface. At the top, a blue navigation bar includes the 'Campus Virtual' logo, a menu icon, and user information for 'Karla Karina' with a profile picture, a notification bell, an envelope icon, and a circular icon with the number '3'. Below the navigation bar, a sidebar on the left lists various tools: Inicio, CID (Biblioteca Digital), Control Escolar, Mesa de Ayuda, Calendario, Educación Continua, Centro de Idiomas, Mi espacio UVEG, Mis Dispositivos, Notificaciones, Traductor (highlighted with a red box), Gamificación, and Beneficios. The main content area is titled 'Traductor' and shows a period of 'Mar-Abr 2020' and a deadline of '28/04/2020'. It features two text input fields: one for 'Español' and one for 'Inglés'. Below the fields is a link that says 'Ir a Google Translate'.

HERRAMIENTAS Y TABLERO DE CONTROL

Gamificación. En nuestro campus virtual encontramos la Gamificación, este apartado se creó para motivarte en tus estudios mediante estrategias de juego, puedes ver el siguiente enlace para conocer mayor información <https://www.youtube.com/watch?v=v0tbpZYsNtc&t=21s>



The screenshot shows the 'Campus Virtual' interface with a gamification section. The user is Karla Karina, at Level 3 with 490/726 points. She has 1650 coins, 13 badges, and a 'Boxy' avatar. The dashboard includes a navigation menu on the left, a user profile with a description, and a list of recent activity achievements.

Período: Mar-Abr 2020 / **Fecha Límite de Entrega de Actividades:** 28/04/2020

Nivel 3 490/726 puntos
Te faltan 236 puntos para subir de nivel

1650 Monedas
13 Insignias
Boxy Avatar

¿Recibir avisos de gamificación?

Descripción:
Hola soy Karla Karina mucho gusto!
[Editar](#) (Máximo 200 caracteres.)

Actividad Insignias Avatars Amigos Ranking

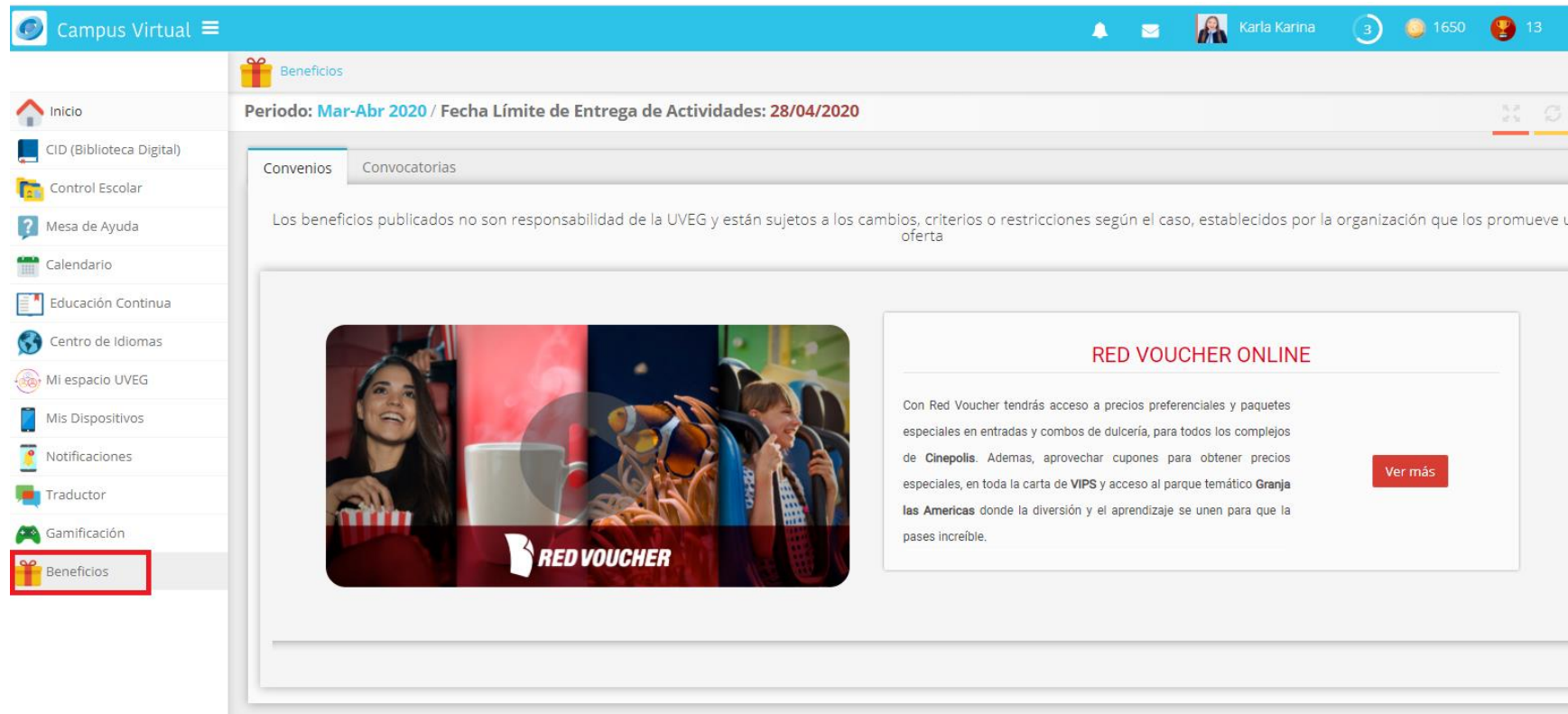
Mi Actividad Actividad de mis amigos

Insignia desbloqueada
¡Felicidades! has obtenido la insignia **Autorizar Correo** y has obtenido **100** puntos.
15-marzo-2020 15:27 [Compartir Facebook](#)

Insignia desbloqueada
¡Felicidades! has obtenido la insignia **Sociable** y has obtenido **200** puntos.
15-marzo-2020 15:21 [Compartir Facebook](#)

HERRAMIENTAS Y TABLERO DE CONTROL

Beneficios: En este apartado podrás conocer los diferentes beneficios a los que puedes acceder por ser estudiante UVEG y registrarte en Red Voucher.



The screenshot displays the 'Beneficios' (Benefits) section of the UVEG Campus Virtual interface. The top navigation bar includes 'Campus Virtual' and user information for 'Karla Karina'. The left sidebar lists various tools like 'Inicio', 'CID (Biblioteca Digital)', 'Control Escolar', 'Mesa de Ayuda', 'Calendario', 'Educación Continua', 'Centro de Idiomas', 'Mi espacio UVEG', 'Mis Dispositivos', 'Notificaciones', 'Traductor', 'Gamificación', and 'Beneficios' (highlighted with a red box). The main content area shows the 'Beneficios' page with a sub-tab for 'Convencios' and 'Convocatorias'. A notice states: 'Los beneficios publicados no son responsabilidad de la UVEG y están sujetos a los cambios, criterios o restricciones según el caso, establecidos por la organización que los promueve u oferta'. Below this, there is a promotional banner for 'RED VOUCHER ONLINE' featuring an image of a woman and a child. The text describes the benefits: 'Con Red Voucher tendrás acceso a precios preferenciales y paquetes especiales en entradas y combos de dulcería, para todos los complejos de Cinopolis. Además, aprovechar cupones para obtener precios especiales, en toda la carta de VIPS y acceso al parque temático Granja las Americas donde la diversión y el aprendizaje se unen para que la pases increíble.' A 'Ver más' button is visible next to the text.

Si presentas alguna duda o problema, puedes contactar a Mesa de Ayuda en el horario de Lunes a Viernes de 08:00 a 20:00 hrs y Sábado de 08:00 a 16:00 hrs a través de los diversos medios.

Sistema de incidencias: Desde el apartado de Mesa de Ayuda – Sistema de Incidencias de tu Campus Virtual.

Teléfono: 800 864 8834

HERRAMIENTAS Y TABLERO DE CONTROL

Si presentas alguna duda o problema, puedes contactar a Mesa de Ayuda en el horario de Lunes a Viernes de 08:00 a 20:00 hrs y Sábado de 08:00 a 16:00 hrs a través de los diversos medios.

Sistema de incidencias: Desde el apartado de Mesa de Ayuda – Sistema de Incidencias de tu Campus Virtual.
Teléfono: 800 864 8834