

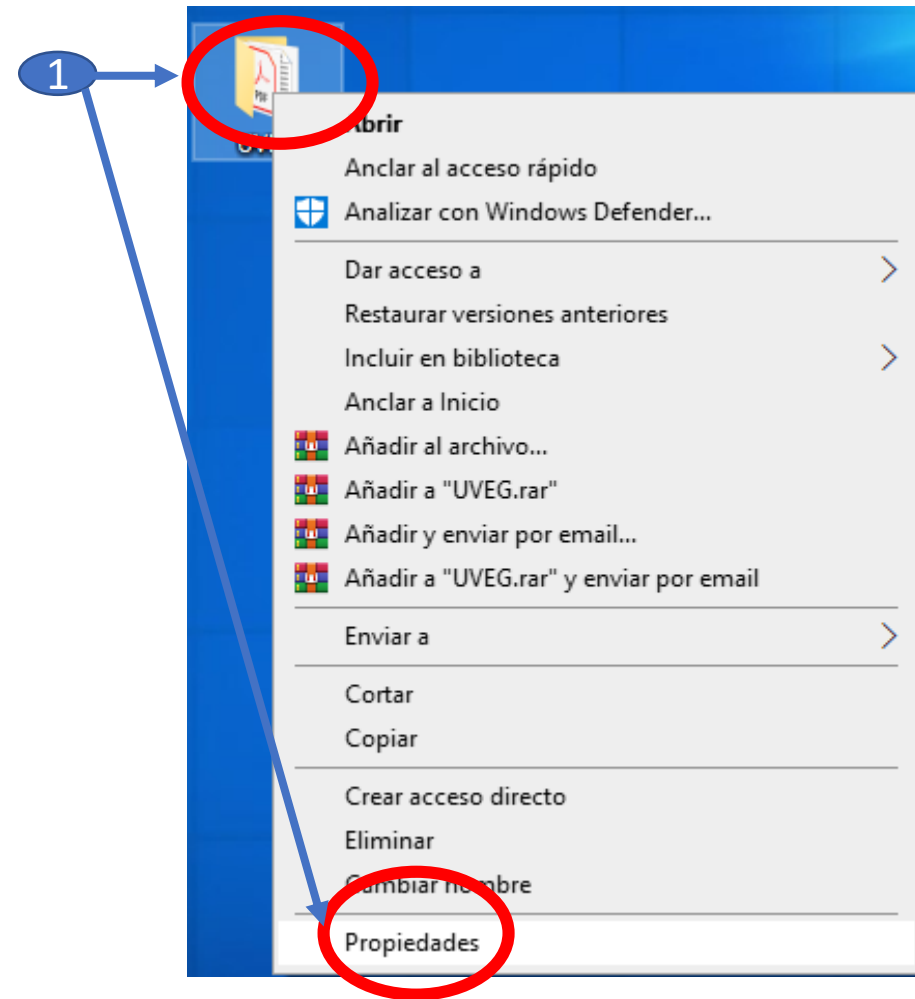
¿CÓMO VERIFICAR EL TAMAÑO DE MI ARCHIVO?

¿Cómo verificar el tamaño de mi archivo?

MESA DE AYUDA

Para verificar el **tamaño o peso de un archivo**, lo primero que debemos hacer es localizar en nuestro equipo el archivo que deseamos revisar y una vez que lo tenemos ubicado, seguimos los siguientes pasos:

1. Da clic derecho sobre el archivo y enseguida en las opciones que despliega da clic en **“Propiedades”**.

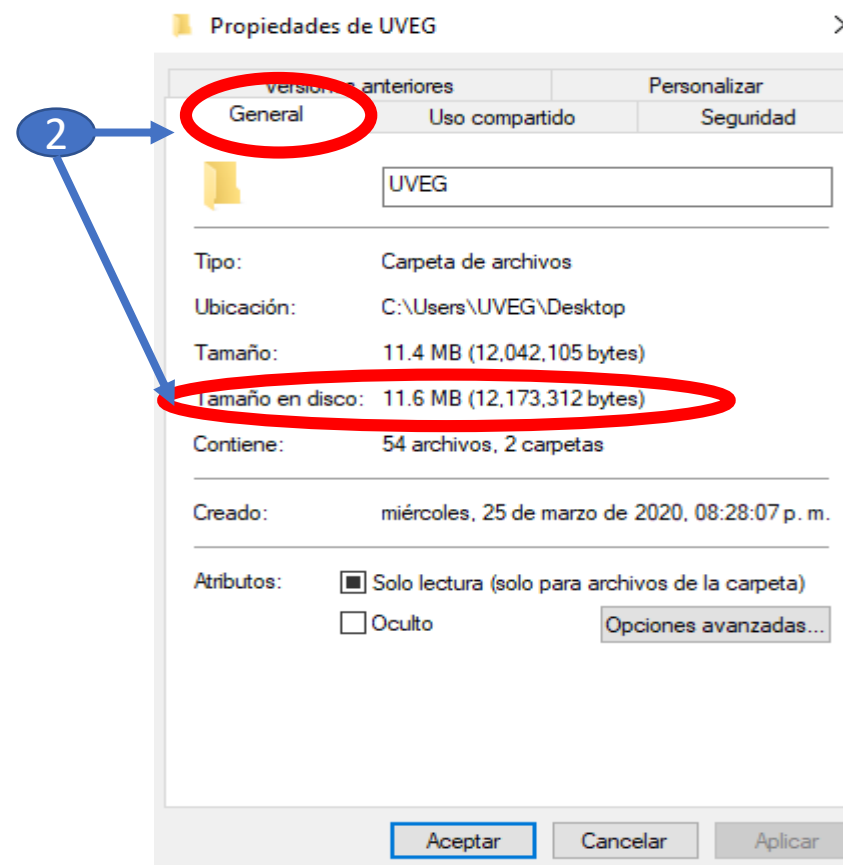


¿Cómo verificar el tamaño de mi archivo?

MESA DE AYUDA

2. En la pestaña “**General**”, en la línea “**Tamaño**” observaremos el peso de ese archivo, en la imagen ejemplo marca 11.4 MB.

Es importante recordar que los diversos envíos que se realizan en nuestros sistemas o cursos el máximo permitido es de 1 MB.



Si presentas alguna duda o problema, puedes contactar a Mesa de Ayuda en el horario de Lunes a Viernes de 8:00 a 20:00 hrs y Sábados de 8:00 a 16:00 hrs a través de los diversos medios:

Sistema de Incidencias: Desde el apartado de Mesa de Ayuda –Sistema de Incidencias de tu Campus Virtual.

Teléfono: 800 864 8834